



Handlingsprogram

2022-2023



Handlingsprogram

2022-2023 forslag

Det strategiske fundament for BO-VESTs arbejde er vores mission, vision og værdier.

Mission

Vi hjælper boligorganisationer med at skabe boligområder i balance.

Vision

BO-VEST vil være en førende almen boligadministration.

Værdier

- Beboerne er vores fokus
- Vi er socialt ansvarlige
- Vi er ressourcebeviste
- Vi er ordentlige og professionelle.

BO-VEST vil være en førende almen boligadministration, og vi forpligter os til at arbejde strategisk inden for følgende fem hovedspor:

1. Boligområder i balance
2. Kvalitet til en konkurrencedygtig pris
3. Digital og personlig service
4. Bæredygtighed og verdensmål
- 5 God almen ledelse

Under hvert strategiske hovedspor er der en række konkrete handlinger og projekter, som har forskellige forankringsniveauer. Nogle handlinger og projekter skal godkendes i boligorganisationerne, mens andre alene vedrører BO-VEST.

Handlingsprogrammet fornyes hvert år.

Boligområder i balance

BO-VEST vil i de kommende år arbejde med løsninger til, hvordan vi bedst kan skabe boligområder i balance. Det handler om at arbejde med rammerne om et godt hverdagsliv med sunde fællesskaber, tæt naboskab med muligheder for indflydelse på egne boligforhold. Det handler også om at sikre vedligeholdte og veldrevne boliger og boligområder, som sikrer beboerne en forudsigelig og rimelig husleje.

For at komme nærmere målene planlægger vi i 2022-23 følgende indsatser:

Henlæggelsesstrategi og -handleplan

Reglerne for henlæggelser til planlagt og periodisk vedligeholdelse (PPV-planer) er ændret og skal nu bestå af 30-årige vedligeholdelsesplaner, der hvert femte år kortlægges/granskes af en ekstern uvildig byggesagkyndig. Formålet er at sikre en stabil huslejeudvikling, da rettidig opsparring vil give boligorganisationer og afdelinger større mulighed for at planlægge og gennemføre udskiftninger og større vedligeholdelsesarbejder løbende.

Henlæggelsernes størrelse skal fastsættes på baggrund af en vedligeholdelses- og fornyelsesplan og beløbsstørrelsen fastsættes efter vurdering af bygningsdelenes og installationernes tilstand og anskaffelsespris. BO-VEST gik i februar 2021 i gang med en total kortlægning af afdelingernes bygningsdele i AB, Tranemosegård og VA. Informationerne er samlet i systemet iBygning. Kortlægningerne er tæt på at være gennemført for samtlige afdelinger (med undtagelse af de afdelinger som enten er i gang eller skal i gang med en helhedsplan), så der foreligger med andre ord et solidt grundlag til udarbejdelse af langtidsplaner for vedligeholdelse, fornyelse og henlæggelsesbehov.

Den største udfordring er, at der i mange boligafdelinger ikke er et tilstrækkeligt henlæggelsesniveau. På den baggrund arbejder BO-VEST og boligorganisationerne med en henlæggelsesstrategi, der skal sikre overholdelse af driftsbekendtgørelsens bestemmelser og samtidig få en huslejeudvikling, som beboerne har mulighed for at betale.



Udvikling af en model for arbejdet med 'Boligområder i balance'

Med en mission om at hjælpe boligorganisationer med skabe boligområder i balance, skal vi i BO-VEST udvikle en model for, hvordan der kan arbejdes med et mere langsigtet fokus på beboersammensætning, naboskab og beboerdemokrati i de enkelte boligområder og de øvrige elementer, der indgår i "Boligområder i balance"

Sammen med afdelings- og organisationsbestyrelser skal BO-VEST aktivt bruge data og information, der er til rådighed om boligområdernes sociale balance, så boligområdernes udvikling følges og løbende udvikles gennem f.eks. langsigtede anvisningsaftaler og målrettede fysiske og sociale indsatser.

Finansieringen af den boligsociale indsats er under stadig og stor forandring. Derfor er en del af arbejdet også at finde nye finansierungs- og samarbejdsmodeller for socialt og byudviklende arbejde i de boligområder, som ikke er i social balance.



Kvalitet til en konkurrence-dygtig pris

BO-VEST vil i de kommende år arbejde med at udvikle vores administration, serviceløsninger, facilitering og rådgivning, så vores ydelser har en pris og en kvalitet, der kan konkurrere med både almene og private aktører. Det vil vi gøre gennem digitalisering, effektivisering af arbejdsgange og gennem udvikling af individuelle og skræddersyede løsninger, der sikrer en effektiv administration og ejendomsdrift. Vi vil arbejde på at blive en af de førende byggeadministrationer, fordi det ligger os på sinde at sikre flere gode, attraktive boliger for alle på alle tidspunkter i livet.

For at komme nærmere målene planlægger vi i 2022-23 følgende indsatser:

Udvikling af forretnings- og digitaliseringsstrategi

Digitalisering af services og arbejdsgange er en nødvendig forudsætning for at være en attraktiv administration. Det er både et fundament for rimelige huslejer og for at skabe en attraktiv arbejdsplads, der kan tiltrække eksperter og talenter. Men en digitaliseringsstrategi er også en vej til at skabe fælles forståelse for nødvendigheden af og mulighederne i digitalisering.

Digitalisering af services og arbejdsgange vil fungere som en styrkelse og effektivisering af kerneydelserne i BO-VEST. Rutineprægede opgaver kan løses digital, og menneskelige ressourcer kan bruges på mere kompleks sagsbehandling og udvikling. Digitalisering vil bygge et grundlag for stærkere kunderelationer og vækstfremmende aktiviteter og skabe et stærkt datagrundlag for kommende ledelsesbeslutninger. Netop datagrundlaget er ryggraden i digitalisering og gevinsterne ved digitalisering.

En strategi for en digital udvikling af forretningen BO-VEST skal derfor ses som en måde at styrke den service og de ydelser, vi tilbyder administrerede organisationer og deres beboere og beboerdemokrater. Strategien vil også fokusere udviklingen af organisationens og medarbejdernes digitale kompetencer nu og i kommende år.

Mest mulig digitalisering

Vi vil digitalisere det, der kan digitaliseres. Vi ønsker at tage løsninger og tjenester i brug, der gør BO-VEST mere attraktiv som administration og arbejdsplads. Det betyder mindre papir, automatiserede arbejdsgange, digital kundeservice og et 24/7-overblik over kundetilfredshed og live-data. Det betyder en systematisering af kunderelationer og en mere ensartet opgaveløsning af højere kvalitet.

BO-VEST skal blive mere digitale i alle aspekter af vores administration. Det betyder, at vi vil arbejde os væk fra de papirtunge, manuelle arbejdsgange og i stedet lade fx kunstig intelligens og robotter udføre dette arbejde. Vi skal være digitalt tilgængelige uden for almindelig åbningstid og bruge digitaliseringen til at skabe en konstant tidssvarende og attraktiv arbejdsplads.

Udarbejdelse af forretningsgange og vejledninger

Forretningsgange er et afgørende element i en effektiv og ensartet udførelse af opgaver og skal sikre opgave-flow, kvalitet samt forankring af viden. BO-VEST skal have forretningsgange for alle væsentlige aktivitetsområder, der vedrører administration, drift og byggeri. Der er identificeret 285 kendte forretningsgange. Der er udført 70 pt. Til hver forretningsgang er der typisk tilknyttet flere understøttende vejledninger.

Forretningsgange skal overordnet set anvendes til at beskrive og regulere, hvorledes BO-VESTs forskellige aktiviteter håndteres og hvordan ansvaret er fordelt. Udarbejdelse af forretningsgange og vejledninger er et omfattende og ressourcetungt arbejde, som får ekstra meget opmærksomhed hen over de kommende to år.

Effektiv drift fase 4

Effektiviseringsprojektet blev sat i gang i sommeren 2016 i AB, VA og Tranemosegårds afdelinger og har siden været et punkt i handlingsprogrammet. Det startede med en kortlægning af effektiviseringspotentialer, herefter blev der udarbejdet effektiviseringsplaner, og organisationsbestyrelserne blev orienteret om de opnåede resultater. I 2020 skulle der i samarbejde mellem driftschefer, afdelinger og organisationsbestyrelser have været udarbejdet handlingsplaner for effektiviseringer. På grund af coronakrisen er dette ikke sket. Derfor skal der nu arbejdes med den nye effektiviseringsaftale og to fokuspunkter: Indkøb og afdelinger med ikke-udnyttet effektiviseringspotentialer.

Handlingspunkter 2021-22:

- Øget fokus på indkøb af varer og tjenesteydelser, herunder anvendelse af udbud (jf. lovgivning).
- Særlig opmærksomhed på boligafdelinger, som fortsat har et uindfriet potentiale for effektivisering (jf. lovgivning).
- Handleplaner for effektivisering i afdelingerne.
- Udarbejdelse af oplæg om, hvilke "data" administrationen løbende skal levere til afdelingsbestyrelserne og organisationsbestyrelserne for at sikre fortsat forankring af effektiv drift.



Byggeudviklingsstrategi

Formålet er at få formuleret en fælles strategi for udvikling af nybyggeri.

Der skal nedsættes et byggeudviklingsudvalg i bestyrelsen, hvis formål er at skabe øget samarbejde omkring udvikling af nybyggeri. Alle selskaber i BO-VEST har ønske om at bygge nyt, og flere boliger kan bidrage til at holde administrationsydelseerne nede. Det giver derfor god mening at lave dele af udviklingsarbejdet i fællesskab.

Byggeudviklingsudvalget skal arbejde med forskellige emner.

Det kan for eksempel være:

- **Boligkoncepter:** Organisationerne i BO-VEST bør tilbyde boliger til alle livets faser. Byggeudviklingsudvalget skal arbejde med at udvikle nye boligkoncepter, som kan præsenteres for kommuner og samarbejdspartnere. Ved at gøre det i fællesskab kan man deles om udviklingsudgifterne, og alle kan få glæde af de nye koncepter.
- **Udarbejde en strategi for ønsker og kvaliteter i nye boligprojekter.** Det kunne være kvaliteter i forhold til bæredygtighed, blandet by, boligtyper, arkitektoniske kvaliteter mm. Strategien skal styrke kommunikationen udadtil, når vi er i dialog med boligorganisationer, kommuner og andre samarbejdspartnere.
- **Realisering af nye boliger:** Arbejde med hvorledes det kan blive lettere at realisere almene boliger. Lige nu er det svært at realisere almene boliger pga. økonomi og forskellig opbakning til almene boliger i kommunerne. Byggeudviklingsudvalget kan sætte fokus på påvirkning af politiske kanaler og finde nye samarbejder. Det skal også undersøges, om man kan lave nye modeller for finansiering og organisering af betalbare boliger.



Digital og personlig service

BO-VEST vil i de kommende udvikle vores digitale og personlige betjening til boligorganisationer, beboere og beboerdemokrater, så vi sikrer, at vi også fremadrettet hurtigt og effektivt besvarer henvendelser og løser udfordringer. Som kunder har vi i mange sammenhænge en berettiget forventning om at kunne ordne betalinger og tilgå oplysninger, når det passer os og giver bedst mening fx i travle hverdage. Derfor skal vi have udviklet digitale selvbetjeningsløsninger.

For at komme nærmere målene planlægger vi i 2022-23 følgende indsatser:

Beboerunivers og bestyrelsesunivers

BO-VEST skal stille digital kundeservice til rådighed døgnet rundt, året rundt. Med et beboerunivers, et 'Mit BO-VEST', vil man kunne servicere sig selv på en række centrale områder, der knytter sig til ens bolig og boligafdeling. Et beboerunivers vil blive udviklet i etaper, hvor flere og flere services vil blive tilføjet, så ambitionen om at digitalisere det, der kan digitaliseres opnås over tid. De valgte services vil blive prioriteret på baggrund af nytteværdi for beboerne, både i forhold til økonomi og til forbedret serviceoplevelse.

Ved siden af et beboerunivers udvikles et bestyrelsesunivers, der vil fungere som en fælles videns-plattform for bestyrelser. Her vil medlemmer af afdelingsbestyrelser, organisationsbestyrelser og BO-VESTs bestyrelse vil kunne tilgå forskellige data og oplysninger om afdeling og selskab, drift, kommunikation m.m. afhængigt af den rolle, man har som bestyrelsesmedlem.



Ny kundetilfredshedsmåling – her og nu målinger

Arbejdet med at skabe gode kundeoplevelser hos beboere, beboerdemokrater og kommunale og private samarbejdspartnere er BO-VESTs kerneopgave. Derfor skal vi i BO-VEST være skarpe på, hvad der fungerer godt hos vores kunder og især, hvad der ikke fungerer.

Der er derfor behov for, at vi løbende får konkret feedback på de serviceydelser, vi leverer. Fordelen ved at måle oftere og i forhold til de konkrete serviceydelser er, at vi i BO-VEST ved, hvor vi skal sætte ind, når vi får løbende, aktuelle og mere tidstro data. På den måde kan vi hurtigt og agilt tilpasse forretningen og de enkelte serviceydelser.

Udarbejdelse af en servicestrategi

Med løbende kundetilfredshedsmålinger og mere generelle data om vores kunders ageren, er vi klædt godt på til at levere en mere proaktiv service, som er målrettet vores kunders behov og ønsker. Ud fra den data skal vi i BO-VEST vælge, hvilke indsatsområder, vi skal arbejde videre med, og hvilke servicemål, vi arbejder hen imod.

Servicestrategien bygger videre på fire principper for service, som BO-VEST bestyrelsen besluttede i 2020, og fastlægger de overordnede rammer for BO-VESTs service.

BO-VESTs fire principper for service:

1. God service er at møde lejerne med respekt.
2. God service er at være tilgængelig.
3. God service er at kommunikere klart og til tiden.
4. God service er at løse problemer hurtigt og levere til aftalt tid.



Bæredygtighed og verdensmål

BO-VEST vil i de kommende år arbejde på at implementere BO-VESTs bæredygtighedspolitik, som trådte i kraft i 2021. Implementeringsspor under hver af politikens overskrifter, omsætter politikken i konkrete handlinger/projekter og til målbare resultater.

Politikken har følgende overskrifter:

1. Boligområder med trivsel, fællesskab og tryghed
2. Bæredygtigt byggeri og uderum
3. Ressourceforbrug med omtanke i den daglige drift
4. Øget biodiversitet og klimatilpasning
5. Godt arbejdsliv for alle
6. Partnerskaber for at nå i mål

For at komme nærmere målene planlægger vi i 2022-23 følgende indsatser:

1.1 Tredobbelt bundlinje i BO-VEST

BO-VEST skal sammen med Deloitte undersøge, hvordan vi kan arbejde med tredobbelt bundlinje i BO-VEST ligesom vi skal afsøge, om vi skal bruge årsberetninger, CSR-rapport eller lignende som afrapportering på bæredygtighedsindsatser i BO-VEST.



1.2 Kommunikation om bæredygtighed og verdensmål

Kommunikationsindsatsen skal engagere medarbejdere, beboere, bestyrelser og samarbejdspartnere, så BO-VESTs arbejde med verdensmålene bliver synligt i boligorganisationerne. Der er udarbejdet en kommunikationsplan, som dækker alle BO-VESTs digitale platforme og sociale medier, som løber det kommende år. Formålet er at skabe dialog på tværs og ude i de enkelte afdelinger, for dialog er en forudsætning for, at de mange initiativer vil lykkes.

1.3 Grøn vidensdeling mellem beboere

Bæredygtighedsudvalget ønsker at skabe større videndeling omkring bæredygtighed på tværs af boligorganisationerne, de enkelte boligafdelinger og beboere. Derfor igangsættes et beboer-videndelingsprojekt, hvor beboere og afdelinger fortæller om, hvordan de arbejder med bæredygtighed. Det sker gennem kommunikation til beboere og beboerdemokrater og gennem bæredygtige events/temamøder i beboerdemokratiet.

2.1 Bæredygtighedsmanual for nybyggeri og renovering

Bæredygtighed bliver et kriterie for byggeri i fremtiden. Derfor er det vigtigt, at BO-VEST og boligorganisationerne er forberedt på at leve op til krav og forventninger. Ved at udarbejde en BYG-bæredygtighedsmanual vil vi få en rettesnor for bæredygtighed i alle vores bygge- og renoveringsprojekter. Manualen er under udarbejdelse i et tæt samarbejde mellem BO-VEST-medarbejdere og eksterne rådgivere. Manualen vil gøre det muligt at indarbejde konkrete bæredygtighedskrav i byggesagerne.

2.2 Bæredygtig byggeplads

BO-VEST har udviklet et koncept for håndtering af byggeaffald og -sortering, energiforbrug, arbejdsmiljø- og sikkerhed mm. i vores byggesager. Der arbejdes på at få indarbejdet i udbudsmaterialet.

3.1 Opdatere indkøbspolitik og standardleverandørbetingelserne

Bæredygtighedsmål og -krav skal indarbejdes i BO-VESTs indkøbspolitik og standardleverandørbetingelser. Desuden skal det undersøges, hvordan vi får flere boligorganisationer og -afdelinger til at bruge fælles udbud og indkøb for eksempel skal muligheder og ønsker til individuelle indkøbspolitikker i de fire boligorganisationer afdækkes.

3.2 Udvikling af de 'Grønne regnskaber' for boligafdelingernes forbrug

De grønne regnskaber er allerede et godt værktøj, der med fordel kan videreudvikles. BO-VEST vil arbejde med, hvordan de grønne regnskaber kan understøtte afrapportering på bæredygtighed og om der kan arbejdes med konkrete målsætninger i tal for forbrug. Desuden vil der være fokus på at udvikle kommunikationen i de grønne regnskaber, så det bliver lettere for beboerne at forholde sig til tallene.

3.3 Elbils-ladestandere i boligafdelingerne

BO-VEST ønsker at understøtte udviklingen mod grønnere transport. I den kommende periode skal vi understøtte og rådgive afdelinger om opsætning af elbils-ladestandere. Herunder vil der være fokus på kommunikation om regler og nyeste viden.

4. Højere biodiversitet på boligafdelingernes udearealer

BO-VEST har udarbejdet ét koncept for biodiversitet, som boligafdelinger kan bruge, når de ønsker at omdanne dele af deres grønne områder til mere vild natur. I 2021 besluttede VA, AB og Tranemosegård at finansiere en startpakke til de boligafdelinger, som har lyst til at arbejde med biodiversitet. Startpakken indeholder professionel rådgivning om afdelingens muligheder for biodiversitet. De første boligafdelinger har fået en startpakkeanalyse af deres boligafdelings potentiale.

I 2022 og -23 skal BO-VEST fokusere på at få flere startpakker ud til de enkelte boligafdelinger og derefter understøtte opstart og gennemførelse af biodiversitetsprojekter i boligafdelingerne. BO-VEST vil også gøre det muligt for medarbejdere i driften at få efteruddannelse på området. Desuden vil BO-VEST arbejde på at finde ud af, hvordan vi kan måle resultaterne af mere biodiversitet i de enkelte boligafdelinger.

5.1 Flere elev- og lærepladser

- på byggesager, i boligorganisationerne og i administrationen

BO-VEST vil arbejde for at få flere i uddannelse både i byggesagerne, ude i afdelingerne og i administrationen. I 2021 har BO-VEST fokuseret på at indgå frivillige samarbejdsaftaler om minimum 14 % lærlinge på de byggesager, hvor vi allerede har indgået kontrakter- og samarbejdsaftaler. Samtidig er der udarbejdet udbudsmateriale med en social klausul til fremtidige entreprenørudbud og -kontrakter jf. Grøn Boligaftale 2020.

Derudover er der etableret et tæt samarbejde med det boligsociale team, bygherreforeningen og byggeadministrationen om lærlinge.

I 2022 og -23 skal BO-VEST udarbejde første udbud med social klausul om 14 % lærlinge, og derefter skal det implementeres på fremtidige byggesager.

BO-VEST skal desuden arbejde på at øge antallet af elever i boligafdelingerne og i administrationen udover de 10 elever, som vi har forpligtet os til i elevpolitikken. Der skal derfor udarbejdes en god organisatorisk og økonomisk model herfor.



God almen ledelse

BO-VEST vil i de kommende år arbejde med at sikre, at vi også fremadrettet har en engageret, stærk og kompetent ledelse. Samtidig vil vi arbejde med at sikre en god og attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejdernes kompetencer altid er relevante og opdaterede, og hvor der er tillid og ansvar til den enkelte medarbejder. God Almen Ledelse er en forudsætning for, at BO-VESTs strategiske udvikling lykkes.

For at komme nærmere målene planlægger vi i 2022-23 følgende indsatser:

Selvevaluering og kompetenceudvikling

God Almen Ledelse handler om at sikre kompetent og godt bestyrelsesarbejde. Derfor skal bestyrelsen vurdere, hvordan de sammen bedst sikrer BO-VESTs løbende drift og strategiske udvikling. I den forbindelse er det nødvendigt, at bestyrelsesmedlemmerne drøfter, hvad de forventer af hinanden og af ledelsen.

Bestyrelsen evaluerer sig selv årligt. Et vigtigt formål med bestyrelsens selvevaluering er at sikre, at bestyrelsen til enhver tid gennem bestyrelsens samlede kompetencer og ressourcer bedst understøtter BO-VESTs udvikling i overensstemmelse med BO-VESTs strategi og forretningsudvikling. Derfor skal der i højere grad arbejdes med evaluering, så bestyrelsen løbende vurderer og drøfter prioriteringer, samarbejdet med direktionen og i fællesskab tager stilling til, om der er de kompetencer i bestyrelsen, som der er behov for. På den måde sikrer vi, at bestyrelsen arbejder i samme retning og har den viden, der er behov for.

Bestyrelsesevalueringen skal danne grundlag for tilrettelæggelsen af den samlede bestyrelses kontinuerlige kompetenceudvikling og på den måde medvirke til en kontinuerlig forbedring af bestyrelsens og direktionens arbejde



Ny udvalgsstruktur

BO-VEST vil i det kommende år opbygge en politisk udvalgsstruktur, der understøtter de fem strategiske spor i strategien. En udbygget udvalgsstruktur vil på den ene side øge specialiseringen, kræve forskellige kompetencer og samtidig give de strategiske spor en større politisk forankring.

Kodeks for god ledelse

I efteråret 2022 igangsættes en dialog mellem BO-VEST og boligorganisationerne om, hvad god ledelse er, herunder hvordan omgangsform og omgangstone skal være i vores samarbejde. Dialogen skal munde ud i nogle aftaler om, hvad god ledelse, adfærd og gode relationer er mellem beboer, beboervalgte og ansat i BO-VEST og i boligorganisationerne.

Kodeks for god ledelse gælder hele ledelseskæden fra bestyrelseslokalet, til administrationsselskabet og ud på det enkelte ejendomskontor.

Formålet er at øge rekruttering og fastholdelse af både beboervalgte og medarbejdere og sikre høj arbejdsglæde blandt medarbejdere og beboervalgte.

Fleksibel arbejdsplads

De seneste år har gjort 'den fleksible arbejdsplads' til et væsentligt parameter for virksomheder og organisationer i deres arbejde med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.

En fleksibel arbejdsplads giver mulighed for hjemmearbejde, og gør det muligt for medarbejdere, at balancere arbejdsliv og fritid. I BO-VEST vil vi fortsat arbejde med at udvikle den fleksible arbejdsplads, så den enkelte medarbejders trivsel har bedst mulige vilkår. Hjemmearbejde vil fortsat være noget den enkelte afdeling skal finde ud af, hvordan hjemmearbejde planlægges, så opgaverne bliver løst bedst muligt.

Med fleksibilitet følger både ansvar og mandat. BO-VEST vil med fleksibilitet fremme engagement, handlekraft og arbejdsglæde, så kompetencer og ressourcer udnyttes bedst muligt og giver endnu bedre løsninger og resultater for beboere, beboerdemokrater og private og kommunale samarbejdspartnere.

Endelig er fleksibilitet et bidrag til at minimere CO2-udledning og spildtid på transport.

Kompetenceudvikling af medarbejderne

En mere digitaliseret fremtid i BO-VEST nødvendiggør et skærpet fokus på disse kompetencer ved fremtidig rekruttering. Men det stiller også krav til BO-VEST om kompetenceudvikling og efteruddannelse af medarbejdere, så digitaliserede arbejdsgange ikke bliver en hæmsko, men en gevinst, der kommer boligorganisationer til gavn.

Et større fokus på skræddersyede løsninger til BO-VESTs kunder stiller også krav til medarbejdernes evne til at omstille sig, arbejde innovativt og yde professionel og ordentlig service. Medarbejderne skal uddannes til at kunne agere og servicere i overensstemmelse med aftaler mellem BO-VEST og vores kunder.

Medarbejderne er med andre ord et nøgleaktiv i arbejdet med at blive en førende boligadministration. BO-VEST vil derfor fastholde et stort fokus på kompetenceudvikling og, at denne er i tråd med vores strategiske udvikling.

Datadrevet ledelsesrapportering

Ny kontoplan, tidsregistrering og ledelsesinformation er tre væsentlige projekter, der skal være med til at levere endnu bedre vidensdeling, ledelses- og styringsmuligheder på baggrund af faktiske data.

Den nye kontoplan bygges op, så muligheden for økonomistyring og -opfølgninger bliver tættere. På den måde bliver den nye kontoplan et redskab til større gennemsigtighed og indsigt i, hvad pengene i BO-VEST bliver brugt til på et mere detaljeret niveau.

Tidsregistreringsprojektet har til formål at kunne prisfastsætte en mere kostægte pris på flere af BO-VESTs serviceydelser. På den måde sikrer vi, at boligorganisationer betaler den rigtige pris på de ydelser, de køber.

Til sikring af bedre ledelsesinformation har BO-VEST indkøbt forretningsanalysetjenesten Microsoft Power BI. Analyseredskabet gør det muligt at lave grafer, tabeller, rapporter og dashboards, som gør dataaflæsning nemt og overskueligt.

En mere datadrevet ledelsesrapportering skal hæve kvaliteten, og dermed medvirke til at BO-VEST kan levere gode og velfunderede beslutningsoplæg på en faktuel og gennemsigtig grundlag til bestyrelser og den administrative ledelse.

