

# DIN HVERDAG - DIN TRYGHED



## HVORDAN HÅNDTERER JEG?

### Strømafbrydelser m.v.:

**Elevatorer:** Ved fejl kontakt OTIS via hjælp i elevator

**Elektroniske dørlåse:** Kan altid låses op.

**Belysning i fællesområder ude og inde:** Ved nedbrud kontakt Ørsted. Hvis en pære er gået kontakt ejendomsmesteren.

**I tilfælde af varme- og frostskafer:** Akut-telefon HOFOR/Ørsted

**Manglende internet i lejligheden:** Kontakt ejendomskontoret.

**Manglende internet i hele huset:** Kontakt CT-Cabling

### Forebygge brand

**Indsamle papir og andet let brandbart:** Papir f.eks. reklamer skal fjernes fra opgangene og svalegange. Skabe sikre brandveje i kældre, opgang og svalegange – fjerne møbler og andet let brandbart.

**Sikkerhed, gangarealer m.v.:** Flise- og gangareal rettes op.

Jævnligt opmærksomhed på at trapper kan være glatte.

**Cykelparkering:** Brug kun cykelstativer. Cykler skal fjernes foran opgange m.v. for at give sikre brandveje.

### Alvorlige naturhændelser, epidemi m.v.:

**Ved alvorlige hændelser/ulykke:** Beboerne samles i fælleslokalet i gården, nr. 11C. Prøv altid at berolige og kommunikere og vend derefter tilbage til normaliteten hurtigst muligt.

**Personskade ved ulykke og mindre brand:** Brandudstyr og 1. hjælpskasse i fælleslokalet. Hjertestarter i P-hus, Edvard Thomsenvej 4.

**Skybrud, vand- og stormskader:** Forebyg ved at rense kloakriste og afløb i kældre og udendørs riste. Hvis ulykken (oversvømmelse) er sket – begræns skaderne. Ring alarm 1-1-2 kontakt herefter forsikringsselskab.

**Epidemi:** Følg myndighedernes anbefalinger – hold afstand m.v.

### Særlige opmærksomhedspunkter for forebyggelse:

**Nytår:** Respekter dine naboer – ikke skyde fyrværkeri af i opgange eller mod forsamlinger (raketter).

**Sortering af affald:** Beboerne skal blive bedre til sortering. Affaldssorterings-station virker ikke optimalt. Stationen bør indhegnes og aflåses, så klunsere og folk med affald udefra hindres adgang.

### KRIMINALITET SKAL ALTID ANMELDES TIL POLITIET:

Afdelingen skal oparbejde en anmelderkultur, så det er beboerne, som sætter rammerne for god opførelse og ikke ganske få kriminelle.

### ALARM POLITI/AMBULANCE RING 1-1-2:

**Anmeldelse ring 1-1-4 brug eventuelt hjemmesiden [www.politi.dk](http://www.politi.dk).**

**Personfarlig kriminalitet fx vold, trusler m.v.:** Afdelingen skal være fri for vold og trusler både beboerne imellem, men også i familierne.

**Trickyveri, indbrud, hærværk m.v.:** Tricktyveri/indbrud forebygges ved kun at åbne dørene for personer man kender eller har en aftale med. Husk anmeldelse til politiet.

**Ophold i kældrene:** Ifølge afdelingens husorden må ingen tage ophold i kældre i tidsrummet kl. 19-07 (medmindre man skal vaske).

**TV-overvågning:** Ikke aktuelt.

### Konflikthåndtering/nabostridigheder:

Opstår konflikter som ikke kan løses lokalt - kontakt Tryghedsteamet v. Eskild Dahl Pedersen. Tryghedsteamet har kontakt med konfliktmægler, Den Kriminalpræventive Sektion, boligrådgiver m.v.

### Gruppeaktivitet/arrangementer:

**Klubber/arrangementer:** Afdelingen har mange arrangementer drevet af frivillige beboerengagement.

**Højtidsevents:** Ikke religiøse events f.eks. Superbowl, rugby m.v.

## GENEREL INFORMATION

**Hjemmeside:** [www.bo-vest.dk](http://www.bo-vest.dk)

**Pressehåndtering:** Lad altid myndighederne udtale sig. Hvis der er behov for en udtalelse af Bo-Vita København - Kontakt forretningsfører Steffen Boel Jørgensen.

### RELEVANTE TELEFONNUMRE; DRIFT, MYNDIGHEDER M.V.

#### Signalhuset drift m.v.:

Ejendomskontoret: Anders Kragssaa.....	6190 0680
VVS-Nielsen teknik.....	2785 9420 og 2614 5272
Låsesmed: Dahlberg låse.....	3251 0004
Elevator Otis.....	4488 8900
Rotter.....	3366 5817
Falck abonnement 20520505.....	7033 3311
HOFORT AKUT vand og varme.....	3888 2424
Ørsted ved manglende strøm/el.....	7026 6060
Forsikring: Købstædernes forsikring døgnvagt police 53749976.....	7021 5133
Internet, KUN hvis det er hele huset.....	4250 3060
Afdelingsformand Mikkel Toft Jensen.....	2933 7292

#### Politi og beredskab fra Københavns kommune m.v.:

"Din Betjent".....	3061 9280
Københavns Politi.....	3314 1448
Hovedstadens Beredskab.....	3343 1000
Den sociale døgnvagt i København.....	3317 3333
Offerrådgivningen.....	7221 7221
Unge rådgivningen, Amager.....	3296 0796
Den Kriminalpræventive Sektion, KBH politi.....	5177 9158
Teknik- og Miljøforvaltningen.....	3366 3366
Boligrådgiveren, Amager.....	2363 8127
Borgerretshjælpen (juridisk hjælp).....	5364 1160
Borgerrådgiveren.....	3366 1400
Forbrugerrådet Tænk (gældsrådgivning).....	7741 7741

**Alarm politi/ambulance:**.....112

**Politiets døgnvagt/anmeldelse:**.....114

**Lægevagten:**.....1813

#### BO-VITA

Forretningsfører, Steffen Boel.....	6190 0501
Tryghedschef Eskild Dahl Pedersen.....	2020 4700
Driftskonsulent Hans Håfjall.....	6190 0508
Chef for sociale indsatser	
Mette F. Johannesson.....	6190 0504
Koordinator for Trivselsindsatsen	
Sisse Elmer Thomsen.....	6190 0539

Rådgivning om understøttelse af frivillighed lokalt, samarbejde med NGO'er, sociale aktiviteter i boligafdelingerne Boligsociale, beredskabs- og kommunale tiltag - Kontakt Mette