

## Survey-undersøgelsens resultater

### Trivselsindsatsens aktiviteter under covid-19

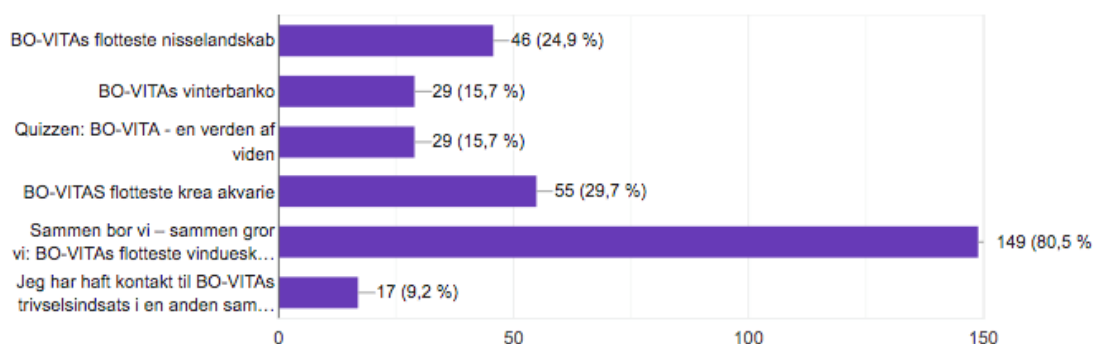
Her har respondenterne haft mulighed for at afkrydse alle de aktiviteter, de har deltaget i, hvorfor den samlede deltagelse oversiger 100%.

At måle på antallet af deltagere, er ikke i sig selv et udtryk for effekten af trivselsindsatsen. Trivselsindsatsen har til hensigt at favne alle beboerne og at ramme brede såvel som snævre interesseområder.

9,2% af respondenter har yderligere haft kontakt til Bo-Vitas trivselsindsats i en anden sammenhæng.

#### Aktiviteter jeg har deltaget i

185 svar



For uddybende information om indsatserne se loge over trivselsindsatsens aktivitet under Covid-19 nedlukningen fra Marts 2020 til april 2021

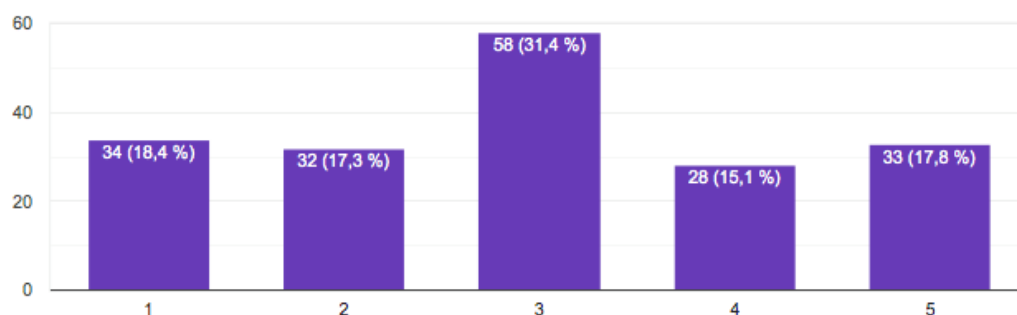
### Styrket fællesskabsfølelse til andre BO-VITA beboere

Under covid-19 har det sociale fællesskab og Trivselsindsatsens rammebetingelser været udfordret af lockdown og forsamlingsforbud. Dette har resulteret i nye arbejdsmetoder hvor Trivselsindsatsen har gjort brug af online platforme for at hindre ensomhed, kedsomhed og isolations frustrationer blandt beboerne og samtidig fremme relation på tværs af Bo-Vitas afdelinger.

32,9% af respondenterne (svar 4+5) er enige eller helt enige i, at aktiviteterne har styrket fællesskabsfølelsen til andre Bo-Vita beboere. Tager vi dem med, der har svaret 3 på skalaen, er det 64,3%.

### At deltage har styrket min fællesskabsfølelse til andre BO-VITA beboere

185 svar



Nogle af de respondenter, der var helt uenige i, at aktiviteterne har styrket fællesskabsfølelsen til andre BO-VITA beboere, kommer med følgende kommentarer:

*"Selvom det ikke har bidraget til fællesskabsfølelsen hos os, har det været gode oplevelser for mig og min datter herhjemme. Det har været lidt svært at deltage i alle konkurrencerne og også meget svært at have en vinderchance." Citat, nr. 18*

*"Har svært ved at deltage som en fællesting, da jeg også sidder og skriver bachelorprojekt. Måske er jeg mere social bagefter." Citat, nr. 31*

*"Når man flytter ind i en Corona tid er det ikke let at få kontakt til andre beboere." Citat, nr. 35*

### Nyt indblik i BO-VITAs forskellige afdelinger

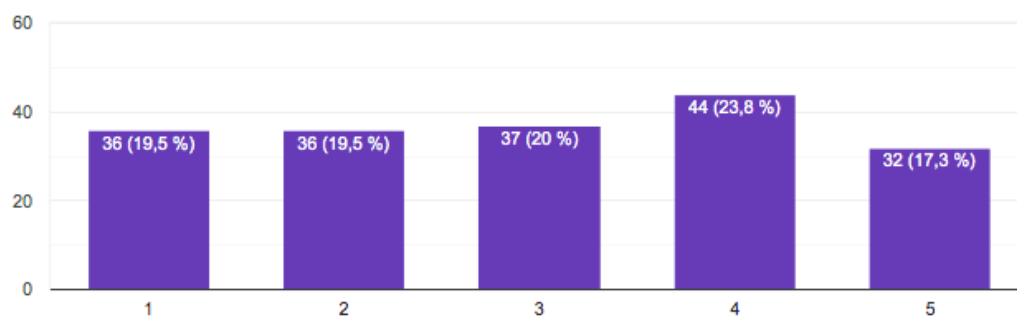
At skabe Trivselsindsatser der favner alle Bo-Vitas beboere med dertilhørende online univers, har åbnet op for beboer kontakten på tværet af afdelingerne. Når trivselsindsatsen har kommunikeret over de sociale medier, har der endvidere været fokus på, at få italesat de forskellige boligafdelinger.

At beboerne får et bredere kendskab til Bo-Vitas forskellige afdelinger, er en fordel i forhold til genhusnings opgaver, intern flytning og i forhold til Trivselsindsatsens målsætning om at skabe frivillige, beboerdrevne trivselsindsatser på tværs af afdelingerne.

Det er derfor positivt at 41,1% af respondenterne (svar 4+5) er enige eller helt enige i, at aktiviteterne har givet dem et nyt indblik i BO-VITAs forskellige afdelinger. Tager vi dem med, der har svaret 3 på skalaen, er det 61,1%.

### At deltage har givet mig nyt indblik i BO-VITAs forskellige afdelinger

185 svar



### Styrket relation til BO-VITA

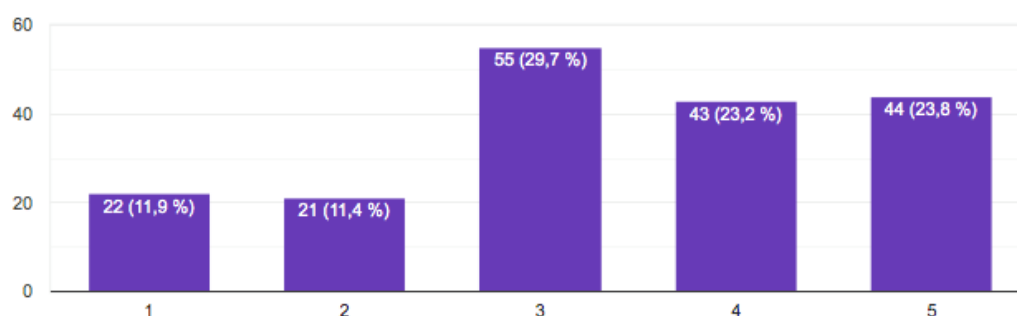
Da vi som alment boligselskab er afhængige af, at beboerne er tilfredse med vores drift, ser Trivselsindsatsen det som en vigtig opgave at styrke relationen mellem beboerne, Bo-Vitas og Bo-Vitas Beredskab.

Dette har Trivselsindsatsen blandt andet arbejdet på, i online kommunikationen af tiltagende, såvel som ved personligt, i samarbejde med tryghedsindsatsen at tage forbi med muleposer til beboerne. Tryghedsindsatsen har med trivselsindsatsens tiltag haft mulighed for at involvere beboer der af anden årsag har været i kontakt med tryghedsteamet, med et positivt og konkret tilbud til fremmelse af deres trivsel.

47% af respondenterne (svar 4+5) er enige eller helt enige i, at aktiviteterne styrket deres relation til BO-VITA. Tager vi dem med, der har svaret 3 på skalaen, er det 76,7%.

### At deltage har styrket min relation til BO-VITA

185 svar



At Trivselsindsatsen har en positiv indflydelse på beboernes relation til BO-VITA, udtrykkes i følgende kommentarer:

*"Elsker elsker elsker jeres tiltag. Flere i min omgangskreds er misundelige, fordi I*

*gør så meget for os og det har bare været så godt især her under corona. Please ikke stoppe med det” Citat, nr. 8*

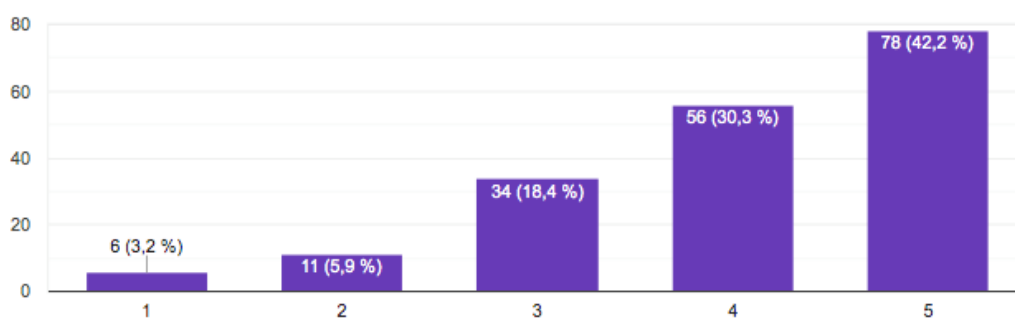
### **Et positivt bidrag til hverdagen**

Covid-19 har med lockdown og forsamlingsforbud haft stor indflydelse på hverdagslivet, og for manges vedkommende har det haft negativ indflydelse på trivslen bl.a. i form af ensomhed.

Hele 72,5% af respondenterne (svar 4+5) er enige eller helt enige i, at aktiviteterne har bidraget positivt til deres hverdag, hvilket er meget tilfredsstillende. Tager vi dem med, der har svaret 3 på skalaen, er det 90,9%.

At deltage har bidraget positivt til min hverdag

185 svar



En respondent kommenterer:

*”Jeg vil bare sige tusind tak for jeres store indsats med at igangsætte og administrere disse tiltag. Det er noget helt særligt, og det har med garanti gjort vores hverdag bedre, sjovere og mere kreativ!” citat, nr. 24*

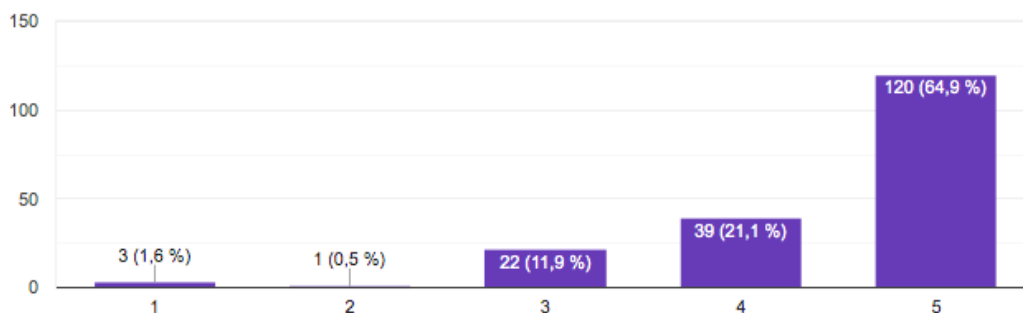
### **Aktiviteters formidling**

Da vi i BO-VITA også har beboere, der har sproglige udfordringer, har Trivselsindsatsen haft stor fokus på at kommunikere i et let sprog bl.a. ved brug af visuelle virkemidler.

86% af respondenterne (svar 4+5) er enige eller helt enige i, at det har været nemt at forstå aktivitetens indhold. Tager vi dem med, der har svaret 3 på skalaen, er det 97,9%.

### Det var nemt at forstå indholdet i aktiviteten

185 svar



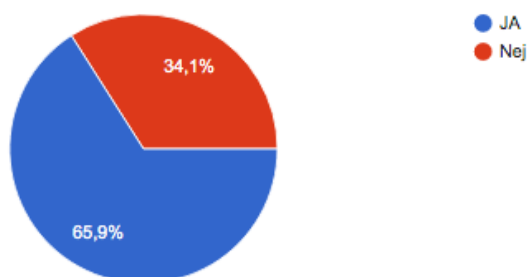
### Facebook

Facebook har været den platform, der er blevet brugt til online kommunikation mellem Trivselsindsatsen og beboerne, såvel som beboerne imellem. Facebook har dermed været den primære platform i forhold til at skabe rammerne for et fællesskab og social samvær. Dette har Trivselsindsatsen stimuleret ved at tilknytte hovedparten af aktiviteterne til en facebookgruppe, hvor deltagerne har kunnet dele tips og tricks, billeder samt deltage i ugentlige konkurrencer med relation til aktiviteten. Foruden at få indblik i hvor mange der har benyttet sig af facebook, har vi også været interesseret i motiverne bag.

65% af respondenterne har gjort brug af facebook og 34,1% har ikke.

### Jeg har gjort brug af facebook

185 svar

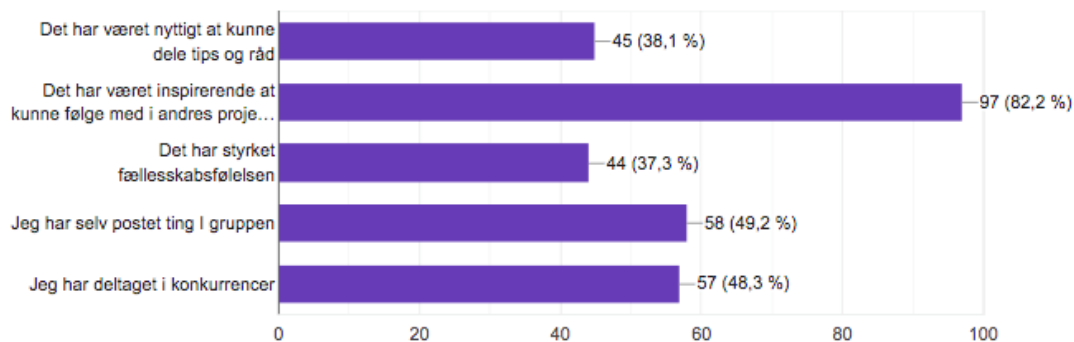


Det kan forestilles, at hvis en større del af deltagerne havde gjort brug af facebook, så havde en tilsvarende større del også fået styrket deres fællesskabsfølelse til andre BO-VITA beboere såvel som fået større kendskab til andre BO-Vita afdelinger.

37,3% af de respondenter der har benyttet sig af facebook, synes det har styrket fællesskabsfølelsen. Hele 82,2% synes det har været inspirerende at kunne følge med i andres projekter.

#### Hvis JA: Jeg har gjort brug af facebook

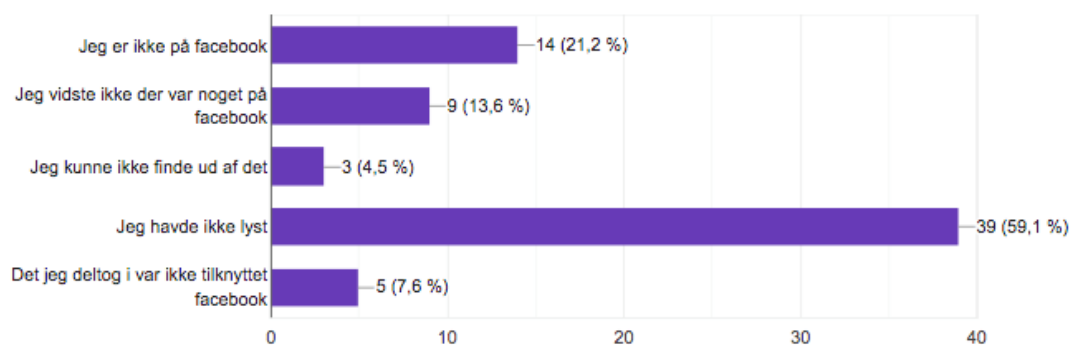
118 svar



59,1% af de respondenter, der ikke benyttede sig af facebook, undlod det af manglende lyst.

#### Hvis NEJ: Jeg har ikke gjort brug af facebook

66 svar



En respondent kommenterer:

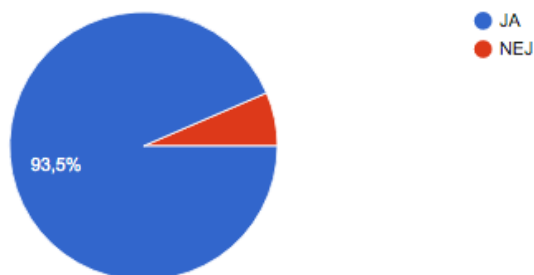
*"Kender ikke regler på Facebook med billeder . Har været Skolelærer, er derfor lidt skræmt over hvad der kan foregå."* citat, nr. 9

#### Flere lignende aktiviteter

93,5% af respondenterne kunne godt tænke sig flere lignende aktiviteter. Det udtrykker en stor tilfredshed med Trivselsindsatsens aktiviteter og kan bruges til inspiration til fremtidig planlægning.

Jeg kunne godt tænke mig flere lignende aktiviteter

185 svar



Da der er de beboere, der har benyttet sig af aktiviteterne, er har responderet, er det ikke overraskende, at de godt kunne tænke sig flere lignende aktiviteter. Det er derfor lærerigt for Trivselsindsatsen, at se på de kommentarerne fra respondenter, der ikke kunne tænke sig flere lignende kommentarer:

*"R da vi hed Lejerbo kunne vi søge om ferie i bl.a. Helsingør ferie by med andre afd og hvis man var mindre bemidlet .Det savner vi meget at kunne deltage i udflugter og ferier både som familie eller enlig .Jeg hed der blevet søgt penge franfonde der støttede det og det var meget positivt at møde andre familier og enlige fra andre eller fra ens eget bolig kvarter"* Citat, nr. 10

*"Jae.. Allerførst stor ros til den effektive og aktive dame :) Godt job udført. Godt initiativ, vist nok. MEN meget få deltagere. Lidt frækt, men økonomisk sagt: Skal vores husleje bruges til sådanne ting. NEJ. Ring gerne for mere fornuftigt svar/tanker. God dag. X. XXXXXXXX (anonymiseret)"* Citat, nr. 17

*"Bor i seniorbo. Oplever ikke mig selv som målgruppen. Det er for familier med børn"* Citat, nr. 33

## Kommentarer

Kommentarer

40 svar



En af de respondenter, der var helt uenig i, om Trivselsindsatsen havde opfyldt ét eneste af sine kriterier kommenterer:

*”Fysiske tilbud som tilskud til sommerferie i sommerhuse i Danmark (Lejerbo havde sådan et tilbud) savner generelt flere sammenkomster, loppemarked, sommerfest, halloween, fælles gård dag, sommerferie børne aktiviteter, plantedag, osv osv. Med små børn er det svært at få lavet projekter derhjemme og tage billeder og sende afsted, savner noget man som familie får noget ud af i en travl hverdag.”*  
cit. nr. 26

Trivselsindsatsen har fire forskellige sommerferietilbud til beboerne lige på trappen. Når covid-19 restriktionerne tillader det, vil der endvidere igen blive arrangeret flere aktiviteter hvor det fysiske nærvær kan være i spil.

Næsten alle kommentarerne udtrykker stor ros og tilfredshed med Trivselsindsatsen.

Se alle kommentarerne nederst på siden

### **1.3 Sammenfatning af hovedresultaterne**

Trivselsindsatsen har bidraget positivt til beboernes trivsel under covid-19. Hele 72,5% af respondenterne har svaret, at aktiviteterne har været et positivt bidrag til deres hverdag. 32,9% af respondenterne har svaret, at deres deltagelse har styrket deres fællesskabsfølelse til andre BO-VITA beboere, hvilket vi anser som en stor procentdel, taget i betragtning af, at lockdown og forsamlingsforbud i stor grad har udfordret rammerne for socialt samvær og fællesskab.

47% af respondenterne har fået styrket deres relation til BO-VITA ved at deltage i Trivselsindsatsens aktiviteter.

### **Samlet kommentar**

Der er 39 kommentarer, da kommentar 8 figurerede to gange.

1. Så fedt!! Vi elsker jeres aktiviteter!
2. Tænk på noget til de ældre beboere
3. SÅ dejlige initiativer. Alletiders ideer og nemme at gå til.
4. Hørte om aktiviteterne tilfældigt og først inden quizen. Ville gerne ha deltaget i mere. Så informationen ku være bedre.



5. Syntes taget i betrækning af det er vi dueskarm så er det meget store ting st plante. Kunne godt have bruge mindre ting at plante som kunne blive stående i vindueskarmen
6. Det et så fint at deltage det smager de planter jeg har sået
7. Tak for inspiration
8. Elsker elsker elsker jeres tiltag. Flere i min omgangskreds er misundelige, fordi I gør så meget for os og det har bare været så godt især her under corona. Please ikke stoppe med det
9. Kender ikke regler på Facebook med billeder . Har været Skolelærer, er derfor lidt skræmt over hvad der kan foregå.
10. R da vi hed Lejerbo kunne vi søge om ferie i bl.a. Helsingør ferie by med andre afd og hvis man var mindre bemidlet .Det savner vi meget at kunne deltage i udflugter og ferier både som familie eller enlig .Jeg hed der blevet søgt penge franfonde der støttede det og det var meget positivt at møde andre familier og enlige fra andre eller fra ens eget bolig kvarter
11. Vi er stadig ikke kommet helt i gang... men er snart med!!!
12. En fb gruppe nabo til nabo kunne styrke sammenholdt i nærområde
13. Det har været så hyggeligt. Jeg og min kæreste har glædet os til poserne, konkurrencerne og folks billeder hver gang. Så kom der lidt at snakke om med naboen også. Corona og indelivet kun med arbejde har været hårdt, så mange tak.
14. Hvordan kunne jeg have været informeret omkring Facebook?
15. er tryk ved Sisse som project manager ift nye aktiviteter.
16. Jeg synes ikke man er gjort opmærksom på hvilken afdeling man bor i og har derfor ingen ide om hvem der er fra andre afdelinger og hvor de ligger
17. Jae.. Allerførst stor ros til den effektive og aktive dame :) Godt job udført. Godt initiativ, vist nok. MEN meget få deltagere. Lidt frækt, men økonomisk sagt: Skal vores husleje bruges til sådanne ting. NEJ. Ring gerne for mere fornuftigt svar/tanker. God dag
18. Selvom det ikke har bidraget til fællesskabsfølelsen hos os, har det været gode oplevelser for mig og min datter herhjemme. Det har været lidt svært at deltage i alle konkurrencerne og også meget svært at have en vinderchance.

19. Virtuelt kræmmermarked.
20. Blomster, udendørs lege/sommerlege i haven. Tegne- og byggekonkurrencer forsk. emner.
21. Rigtig godt initiativ. Vi som børnefamilie og quizglade forældre har været så glade for det. Tak!
22. Jeg så gerne aktiviteter lokalt i det hus jeg bor i, så jeg lærer mine naboer at kende
23. virkelig fedt og hyggeligt. min 5 årig søn har været hel vild med det.
24. Jeg vil bare sige tusind tak for jeres store indsats med at igangsætte og administrere disse tiltag. Det er noget helt særligt, og det har med garanti gjort vores hverdag bedre, sjovere og mere kreativ!
25. Jeg synes det er en hyggelig indsats
26. Fysiske tilbud som tilskud til sommerferie i sommerhuse i Danmark (Lejerbo havde sådan et tilbud) savner generelt flere sammenkomster, loppemarked, sommerfest, halloween, fælles gård dag, sommerferie børne aktiviteter, plantedag, osv osv. Med små børn er det svært at få lavet projekter derhjemme og tage billeder og sende afsted, savner noget man som familie får noget ud af i en travl hverdag.
27. bedre oplysning om aktiviteter, jeg ville gerne have deltaget i flere, hvis jeg havde hørt om dem.
28. Skal være 7til 10år børn hjælpe med lektier tak
29. Meget godt initiativ!
30. Er fraflyttet..ærgeligt det ikke kom lidt førmit barnebarn bedre kunne have været med. Men så fint et initiativ..
31. Har svært ved at deltage som en fællesting, da jeg også sidder og skriver bachelorprojekt. Måske er jeg mere social bagefter.
32. Det smager godt og hyggeligt at se det gro jeg er for jeg deltager
33. Bor i seniorbo. Oplever ikke mig selv som målgruppen. Det er for familier med børn
34. Det kunne være sjovt med et projekt med den fineste altkasse eller altan.

35. Når man flytter ind i en Corona tid er det ikke let at få kontakt til andre beboere.
36. Jeg forstår stadig ikke hvad jeg skal gøre med mine planter og frø? Jeg spurgte efter hjælp men fik blot at vide at det var inspiration. Men jeg aner ingen ting om at plante ting. Ville ønske der var noget hjælp til nogen som mig der har brug for klare instrukser.
37. Det har været nogle super gode aktiviteter. Hyggeligt at følge på Facebook
38. Det var nogle supergode aktiviteter og en rigtig god ide
39. I r gode men jeg har ikke tid