

Enhed	Emne	Målemetode	Resultat 2018/2019
Generelt	Alle afdelinger der henvender sig til Beredskabet, får råd og rådgivning	Simpel optælling på baggrund af registrering (journal)	<p>Trivselsindsatsen har vejledt afd. bestyrelserne i følgende afdelinger: Lukretiavej, Serbiensgade, Islandsgården, Bjergvænget, Gyldenrisparken og Meinungsgade</p> <p>Tryghedsteamet har fra 1. januar 2019 systematisk registreret alle henvendelser fra afdelingerne omkring tryghed m.v. og har i perioden 1.1.2019 – 31.8.2019 behandlet i alt 33 henvendelser fra afdelinger/beboere jfr. Bilag 1</p>
	Hvert år modtager mindst en afdeling en stor pakke	Optælling	<p>Opfyldt – Servicebesøg på Lukretiavej.</p> <p>Evaluering fremgår af Bilag 3</p>

	Der gennemføres minimum 10 små tryghedspakker årligt	Optælling	Afd. bestyrelser og beboere i udvalgte afdelinger er orienteret om værdibaserede husordener. Ved besøg i alle afdelinger ultimo 2019 omkring sårbarhedsanalyser vil alle afd. bestyrelser blive opfordret til at udfærdige nye værdibaserede husordener og være opmærksomme på anmelderkulturen i Bo-Vita
	Der afholdes minimum 5 årlige små pakker under trivselsindsatsen	Optælling	Der er afholdt møder mellem trivselsindsatsen og afdelingsbestyrelserne i følgende afdelinger: Lukretiavej, Serbiensgade, Islandsgården, Bjergvænget, Gyldenrisparken og Meinungsgade.
	Der gennemføres minimum et undervisningsforløb/info-møde for varmemestre årligt	Optælling. Evaluering	Afholdelse af seminar "genhusning" den 19/6-19 for alle ejendomsfunktionærer og øvrige relevante medarbejdere.
	Der afholdes minimum 2 årlige fælles arrangementer for de frivillige	Optælling	Temadag afholdt december 2018 for alle frivillige Temadag afholdt august 2019 for frivillige (High-Five). Frivilligfest afholdt februar 8 feb. 2019 for alle Bo-Vita frivillige
	Afdelingsbestyrelserne er tilfredse med beredskabet	Spørgeskemaundersøgelse	Et specifikt spørgsmål i spørgeskemaundersøgelsen om dette emne er IKKE medtaget. Spørgsmålet medtages i undersøgelsen for 2020
Tryghed	Uroskabende familier screenes	Interviews med interessenter	5 familier er screenet på Lukretiavej i samarbejde med forskellige interessenter - herunder lokalpoliti og SSP

	Vold/trusler/kriminalitet forekommer ikke i afdelingen	Interviews med interessenter og kriminalitetsanalyse	I udvalgte afdelinger bl.a. Lukretiavej, Meinungsgade, Vangehusvej, Store Mariendal, Lærkevej og Engholmen er beboere/afd. bestyrelser orienteret om udfærdigelse af nye værdibaserede husordener, hvor vold og trusler ikke er foreneligt med at bo i Bo-Vita. Endvidere er afdelingerne/beboerne vejledt omkring Igangsat – resultat 2020
	Overtrædelser af lovgivning og husorden anmeldes	Interviews med interessenter og kriminalitetsanalyse. Spørgeskemaundersøgelse hos afd. best. og beboere	Ad. ovenstående Igangsat – resultat 2020
	Den oplevede tryghed i boligområdet	Interviews/spørgeskemaundersøgelse hos beboere/afd. best. Tryghedsmålinger (Rpch. og KK)	Del af spørgeskemaundersøgelse på Lukretiavej. Igangsat – opfølgning 2020
Tag ansvar	Gennemførelse af opgangsmøder	Optælling	Opgangsmøder afholdt i alle 10 opgange på Lukretiavej
	Der er gennemført servicebesøg i alle lejligheder senest et år efter opstart	Optælling	Der er foretaget servicebesøg i 65 ud af 72 lejligheder. De resterende 7 ville ikke deltage eller var ved af flytte fra afdelingen jfr. bilag 1.2
	Tag ansvar samtaler under udbedringsbesøg	Optælling	Der er konstateret et tilfælde på Lukretiavej, hvor en beboer har rekvireret ejendomsfunktionær til rensning af en stoppet vask. Vejledt om regler for alm. vedligehold påhviler beboeren selv.
	Beboerne har større viden om vedligehold af bolig og økonomiske konsekvenser	Optælling	Alle beboere på Lukretiavej er orienteret om emnet, ligesom beboere i Islandsgården målrettet er orienteret om emnet ved udbedringsbesøg Igangsat – resultat 2020

Trivsel	Beboeraktiviteter der er etableret/gennemført og benyttet af beboerne	Optælling	På Lukretiavej er gennemført: 2 ugentlige beboercaféeer (mål 1 beboercafé) 6 årstidsaktiviteter (mål 3 årstidsaktiviteter) 1 gårdaktivitet (mål 1 gårdaktivitet)
	Procentdel af beboere der i kontakt med trivselsindsatsen	Optælling	11% af beboerne på Lukretiavej er ugentligt i kontakt med trivselsindsatsen (mål 10%)
	Antal bestyrelser som trivselsindsatsen har understøttet med rådgivning, planlægning eller sparring	Optælling	

Mål opnået Mål ikke opnået Mål ikke opnået grundet coronasituationen

Resultat 2019/2020	Resultat 2020/2021
<p>Trivselsindsatsen har fra d. 1 sep. 2019 registreret alle afd. Bestyrelser som trivselsindsatsen har været i kontakt med omkring trivselsfremmende tiltag, og har i perioden 01.09.19 - 31.08.20 været i kontakt med i alt 15 afd. bestyrelser.</p> <p>Tryghedsteamet har fra 1. januar 2019 systematisk registreret alle henvendelser fra afdelingerne omkring tryghed m.v. og har i perioden 1.9.2019 – 31.8.2020 behandlet i alt 85 henvendelser fra afdelinger/beboere jfr.</p>	<p>Trivselsindsatsen har fra d. 1 sep. 2019 registreret alle afd. Bestyrelser og beboere som trivselsindsatsen har været i kontakt med omkring trivselsfremmende tiltag, og har i perioden 01.09.20 - 30.04.21 været i kontakt med i alt 58 afd. bestyrelser og 739 beboere.</p> <p>Tryghedsteamet har fra 1. januar 2019 systematisk registreret alle henvendelser fra afdelingerne omkring tryghed m.v. og har i perioden 1.9.2020 – 31.4.2021 (8 mdr.) behandlet i alt 87 henvendelser fra afdelinger/beboere.</p>
<p>Servicebesøg på Lukretiavej afsluttet efteråret 2019. I de første 10 måneder af 2020 ikke gennemført stor pakke, grundet coronasituationen. Der pågår p.t. undersøgelser for gennemførelse af stor pakke i slutningen af 2020/henvendelsen af 2021</p>	<p>Der er ikke gennemført stor pakke i beretningsperioden grundet Coronasituationen.</p>

<p>Der er iværksat tag ansvarsamtaler ved udberdringsbesøg i 4 afdelinger: Islandsgården m.v. Sårbarhedsanalyser: der er fortaget besøg hos 10 afdelingsbestyrelser m.h.p Udfærdigelse af nye sårbarhedsanalyser, der er ændret væsentligt m.h.t opfordring i anmeldelse af husordensager og kriminalitet og hvor vold og trusler er uforeneligt med at bo i Bo-Vitas afdelinger.</p>	<p>Tryghedsindsatsen har behandlet husordensager i 25 afdelinger, ligesom der er udfærdiget nye sårbarhedsanalyser i 2 nye afdelinger.</p>
<p>Trivselsindsatsen har været i dialog og afholdt enkeltstående indsatser (Lille Pakke) i i alt 10 afdelinger: Lukretiavej, Islandsgården, Bjergvænget, Gyldenrisparken, Sct. Joseph, Engholmen, Strandgade, Vanghusvej, Glasvej og Meinungsgade.</p>	<p>Trivselsindsatsen har været i dialog og afholdt enkeltstående indsatser (Lille Pakke) for alle 58 afdelinger i Bo-Vita.</p>
<p>Ingen afholdte forløb grundet coronastituationen.</p>	<p>Ingen afholdte forløb grundet coronastituationen.</p>
<p>Ingen afholdte arrangementer grundet coronastituationen.</p>	<p>Ingen afholdte arrangementer grundet coronastituationen.</p>
<p>Spørgsmål om tilfredsheden er medtaget i årlig spørgeskemaundersøgelse vedrørende tryghed og kriminalitet hos de enkelte afdelingsbestyrelser. Underøgelsen har dog ikke kunne gennemføres tilfredsstillende grundet coronasituationen, da sædvanlige møder med afdelingsbestyrelserne ikke har været gennemført.</p>	<p>Spørgsmål om tilfredsheden er medtaget i årlig spørgeskemaundersøgelse vedrørende tryghed og kriminalitet hos de enkelte afdelingsbestyrelser. Tilfredshed med beredskabet: 41% af afdelingsbestyrelserne (9 af de ialt 58 afdelinger i undersøgelsen) har benyttet beredskabet i 2020/2021. De bestyrelser der har benyttet beredskabet, svarer følgende</p>
<p>Familier på Lukretiavej følges fortsat i en tværfaglig bred indsats. (SSP)</p>	<p>Familier på Lukretiavej følges fortsat i en tværfaglig bred indsats. (SSP)</p>

<p>Af de henvendelser beredskabet har modtaget i indberetningsperioden vedrørende utryghed m.v. udgør vold/trusler/kriminalitet 4 sager og utryghedsskabende adfærd 16 sager. Det har ikke være muligt at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen blandt afdelingsbestyrelserne grundet coronasituationen, hvilket kunne have belyst bestyrelsernes opfattelse af</p>	<p>Af de henvendelser beredskabet har modtaget i indberetningsperioden vedrørende utryghed m.v. udgør vold/trusler/kriminalitet 4 sager og utryghedsskabende adfærd 16 sager. Det har ikke være muligt at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen blandt afdelingsbestyrelserne grundet coronasituationen, hvilket kunne have belyst bestyrelsernes opfattelse af</p>
<p>Beredskabet har modtaget i alt 40 henvendelser vedrørende husordenovertrædelser. Der er ikke foretaget undersøgelse blandt afdelingsbestyrelser og beboere grundet coronasituationen.</p> <p>Tryghedsmålingerne fra Rigspolitechefen og Københavns Kommune giver ikke svar på den oplevede tryghed på boligafdelingsniveau.</p>	<p>Beredskabet har modtaget i alt 75 henvendelser vedrørende sager der kan henføres til husordenovertrædelser, hvilket er en klar stigning i forhold til tidligere indberetningsperioder.</p> <p>Tryghedsmålingerne fra Rigspolitechefen og Københavns Kommune giver ikke svar på den oplevede tryghed på boligafdelingsniveau, ligesom der ikke er foretaget egne undersøgelser grundet Coronasituationen.</p>
<p>Der er ikke gennemført servicebesøg/opgangsmøder i perioden</p>	<p>Der er ikke gennemført servicebesøg/opgangsmøder i perioden</p>
<p>Der er ikke gennemført servicebesøg i perioden</p>	<p>Der er ikke gennemført servicebesøg i perioden</p>
<p>Der er foretaget tag ansvars samtaler i 4 afdelinger Islandsgården m.v. ved ejendomsfunktionærernes tilkald til udredningsbesøg.</p>	<p>Der er kun foretaget absolut nødvendige udbedringsbesøg i perioden grundet Coronasituationen.</p>
<p>Beboerne har taget godt i mod tag ansvars samtalerne og fået større viden om vedligehold og økonomiske konsekvenser.</p>	<p>Beboerne på Lukretiavej er stadig opmærksomme på eget vedligehold.</p>

Der er i alt afholdt følgende aktiviteter i Bo-Vitas afdelinger.

7 fritidsjobs aktiviteter (mål 5)

20 Familiedage (mål 15)

3 ugentlige beboercafere (mål 1. Underforankring i 2020)

10 Årstidsaktiviteter (mål 10)

8 særlige Covid-19 aktiviteter

Beredskabet er i løbende forankring hvormed vores målemetoder tilpasses. Hvor vi tidligere målte på beboerkontakt, måles der nu antal beboer (Ikke unikke) der har deltaget i aktiviteter.

I alt har 1513* Beboer deltaget i aktiviteter.

Svarende til 26,5%* af beboerne fra de berørte afdelinger.

* Tallene er for perioden ikke retvisende da der grundet Covid-19 er afholdt event med opfordring om at deltage fra altaner/vinduer. Tallene belyser fysisk fremmøde.

I alt har 15 afdelingsbestyrelser været i kontakt med trivselsindsatsen i måleåret 19/20

Der er afholdt følgende ekstraordinære Covid-19 aktiviteter i Bo-Vitas afdelinger med antal deltagende boliger:

BO-Vitas flotteste nisselandskab 104

BO-Vitas vinterbanko 48

Quizen: BO-Vita - en verden af viden 70

Bo-Vitas flotteste krea akvarie 124

Sammen bor vi – sammen gror vi 369

La-Glace fordrag 21

Online Fifa tuning Nabo walk and talk. 7

Alle BoVitas 58 afdelingsbestyrelser har været i kontakt med trivselsindsatsen i måleåret 20/21