

MÅL OG SUCCESKRITERIER FOR BEREDSKABET I BO-VITA

DEN SAMLEDE INDSATS

Den samlede beredskabsindsats

| | |
|----------------------|---|
| Problemkompleks | <p>De seneste år har boligsocialt arbejde oftest været ensbetydende med projektorganiseret indsats omfattende et afgrænset antal afdelinger, hvor de boligsociale udfordringer var særligt store. Typisk de såkaldte "betonparker" – dvs. industrialiseret byggeri fra 60'erne, 70'erne og 80'erne – og som er repræsenteret i de fleste byer.</p> <p>Meget tyder på at denne tilgang er ved at være forældet, idet boligsociale udfordringer ikke længere i så udpræget grad er koncentreret i de store afdelinger. Ikke mindst fordi indsatsen med at sprede udfordringerne, har virket! For det første mulighederne for gennem fleksibel udlejning af hindre udlejning til andre end lejere, som enten er i arbejde eller i uddannelse, og for det andet ved især tryghedsskabende indsatser at sikre, at de nye lejere også blev boende.</p> <p>De lejere, som er blevet afvist fra de såkaldte udsatte afdelinger, er imidlertid blevet bosat i de andre afdelinger i kommunen, og har typisk taget deres helt grundlæggende problemer og udfordringer med. Bo-Vitas boligafdelinger er beliggende i Københavns Kommune. Der er selvfølgelig stadigvæk områder med helt særlige udfordringer, men grundlæggende må man konstatere, at sociale problemer kan opstå hvor som helst og når som helst, og at den hidtidige projektorganisering omkring udvalgte områder derfor ikke længere er tilstrækkelig</p> |
| Formål med indsatsen | Velfungerende boligområder, hvor det er rart at bo. |

| Grad af implementering | |
|------------------------|--|
| Succeskriterier | <p>Alle afdelinger der henvender sig til Beredskabet får hjælp eller rådgivning.</p> <p>Hvert år modtager mindst ét boligområde en stor beredskabsindsats. Dvs. en indsats, der omfatter den store pakke for både trivsel, tryghed og Tag ansvar. Der gennemføres min. 10 små tryghedspakker årligt.</p> <p>Der er gennemført opgangsmøder i alle opgang årligt i én boligafdelinger</p> <p>Der er gennemført min. 10 små Tag Ansvar pakker årligt</p> <p>Der afholdes min. 5 årlige små pakker under Trivselsindsatsen</p> <p>Der gennemføres min. et undervisningsforløb/infomøde for varmemestre årligt</p> <p>Der gennemføres min. to fælles arrangement for de frivillige årligt.</p> |
| Indikator | |
| Målemetode | Simpel optælling årligt på baggrund af løbende registrering af indsatserne. |

| Effekten af beredskabet | |
|-------------------------|--|
| Succeskriterie | Ved Beredskabets forankring er der en høj vurdering af trivsel, tryghed og Tag ansvar i Bo-Vitas boligafdelinger. Baseline 1. kvartal 2019 ved budgetmøderne. Slutmåling 1. kvartal 2021. |
| Indikator | Bestyrelserne er tilfredse med Beredskabet |
| Målemetode | <p>Spørgeskema til bestyrelsen.</p> <p>Høj vurdering = svar 4-5 på skala fra 1-5 på spørgsmål om henholdsvis tryghed, trivsel og Tag Ansvar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hvordan opfatter du trygheden i boligafdelingen? I det fri og på fællesområder Svar 1-5 fra meget utrygt til meget trygt. 2. Hvordan opfatter du beboernes samlede trivsel i boligafdelingen? Svar fra 1-5 fra meget dårlig trivsel til meget høj trivsel |

3. Opfatter du, det er nemt at komme i kontakt med ejendomsfunktionærene?
Svar fra 1-5 meget nemt til meget besværligt

Målingen gennemføres årligt. Baseline 1. kvartal 2019 ved budgetmøderne. Der kan benchmarkes mellem de enkelte afdelinger. Der følges årligt op på tværs af afdelingerne samt ved slutevaluering.

TRIVSELSINDSATSEN

Formålet

Formålet med trivselsindsatsen er at understøtte trivselsfremmende aktiviteter gennem kulturelle og sociale aktiviteter samt udvikle og styrke den sociale kapital.

Indholdet i trivselsindsatsen

Trivsels indsatsen under beredskabet består af følgende typer af indsatser.

| | | | |
|----------------------------------|--|---|---|
| Beboercafeer | Fx faste ugentlige aktiviteter: street-sport, fællesspisning, lektiehjælp, kreativt værksted, fritidsjob konsulent | Formålet med beboercafeer er at styrke den kollektive og individuelle trivsel. Fremme naboskabet samt skabe gode sociale relationer mellem beboerne | Udførende aktører: Medarbejder, eksternt som internt frivillige |
| Årstidsaktiviteter | Fx halloween, fastelavn, julefest, sommerfest, eid, studenterfejring. | Formålet med årstids-aktiviteter er at opbygge traditioner i området der styrker naboskab og trivsel beboerne imellem | Medarbejder, bestyrelser, Eksterne frivillige kan inddrages |
| Gårdaktiviteter | Ad hoc og eventaktiviteter: F.eks. streetdance, skate- samt floorball undervisning, planteprojekter, forårsrengøring mv. | Formålet med gårdaktiviteter er at skabe positive fællesskaber for børn/unge og beboere samt at fremme et positivt ejerskab til fællesarealerne | Medarbejder, Eksterne som interne frivillige |
| Understøtte afdelingsbestyrelsen | | | |

Ikke alle boligområder modtager den samme indsats. Den indsats der igangsættes i et boligområde afhænger af boligområdetets behov, vurderet på baggrund af områdetets problemkompleks.

Beredskabet opdeler i trivselsindsatsen i to forskellige pakkestørrelser afhængig af hvor stor en indsats der iværksættes:

- Stor pakke
- Lille pakke

De to pakker og tilhørende målinger beskrives herunder.

| Trivselsindsatsen | | |
|-------------------------------|---|---|
| | Stor pakke | Lille pakke |
| Problem-kompleks | Et boligområde kan indstilles til en stor pakke, når flere af følgende indikatorer er opfyldt: Socioøkonomisk udfordret, spørgeskema indikerer et behov, mange husordenssager, mange børn og unge på lille areal. Bo-Vita's styregruppe tager den endelige beslutning om, hvilke boligafdelinger, der tildeles en stor pakke Bestyrelserne scorer max. 3 i deres vurdering af beboernes trivsel | Flere boligafdelinger føler sig udfordret på frivilligheden. Hensigten er at styrke det sociale liv. |
| Pakkens omfang | En stor pakke indeholder årligt minimum: 1 ugentlig Beboercafé 3 årlige årstidsaktiviteter 1 gårdaktiviteter | Alle boligafdelinger undtagen boligafdelinger med en boligsocial helhedsplan kan få sparring med trivselsindsatsens medarbejder i begrænset omfang vedrørende aktiviteter, kommunale tilbud og frivillighed. Men kan også understøttes med hjælp fra medarbejder og frivillige ved enkeltstående arrangementer. |
| Grad af implementering | | |
| | Stor pakke | Lille pakke |
| Succes-kriterie 1 | Der afholdes årligt min. 1 ugentlig Beboercafé 3 årlige årstidsaktiviteter 1 gårdaktiviteter årligt | Møde med bestyrelsen |
| Indikator | Antal aktiviteter der er succesfuldt etableret/gennemført og benyttet af beboerne. | Minimum et møde |
| Målemetode | Løbende registreringer i logbøger opgøres ultimo hvert år – første gang et år efter trivselsindsatsens opstart i området | Løbende registreringer i logbøger opgøres ultimo hvert år – første gang et år efter trivselsindsatsens opstart i området |
| Succes-kriterie 2 | Trivselsindsatsen skal være i kontakt med 10 % af boligområdets beboere om ugen. | |
| Indikator | Antal beboere (inkl. børn og unge) der deltager i trivselsindsatsens aktiviteter | |
| Målemetode | Løbende registreringer i logbøger opgøres ultimo hvert år – første gang et år efter trivselsindsatsens opstart i området | |

| Effekten af indsatsen | | |
|-----------------------|--|--|
| | Stor pakke | Lille pakke |
| Succes-kriterie 3 | Bestyrelserne vurderer at der er høj trivsel i området et år efter trivselsindsatsens opstart i boligområdet | Alle bestyrelser lytter og handler i overensstemmelse med rådgivning modtaget på mødet |
| Indikator | Bestyrelsernes vurdering af beboernes trivsel i området | |
| Målemetode | Spørgeskema til bestyrelserne Høj vurdering (70%) = svar 4-5 på skala fra 1-5 på spørgsmål om trivsel. Målingen gennemføres årligt, baseline 1. kvartal 2019, slutdato 2021 | Simpel registrering 3 måneder efter møde |
| Succes-kriterie 4 | Bestyrelserne angiver at beboerne har et godt naboskab et år efter indsatsopstart i området | |
| Indikator | Bestyrelsernes vurdering af naboskabet i området | |
| Målemetode | Spørgeskema til bestyrelserne Høj vurdering (70%) = svar 4-5 på skala fra 1-5 på spørgsmål om naboskab. Målingen gennemføres årligt, baseline 1. kvartal 2019, slutdato 2021 | |
| Succes-kriterie 5 | Bestyrelsen føler sig understøttet i sociale tiltag | Bestyrelsen føler sig understøttet i sociale tiltag |
| Indikator | Bestyrelsesmedlemmerne angiver alle at de føler at afdelingen bliver understøttet af de sociale tiltag. | 70 % af boligafdelingens bestyrelsesmedlemmer angiver at de føler at afdelingen bliver understøttet af Beredskabet |
| Målemetode | Lille spørgeskemaundersøgelse 1, 2, 3 | |

TRYGHEDSINDSATSSEN

Formålet

Formålet med tryghedsindsatsen er at fremme beboernes oplevede tryghed i boligområdet.

Indholdet i tryghedsindsatsen

Tryghedsindsatsen under beredskabet består af følgende indsatser.

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1. Overtrædelser af lovgivningen og husorden anmeldes | Indsatsen består i: Udarbejde værdibaserede husordener, orientering til beboere og samarbejde med lokalpolitiet. | Formålet er at nedbringe antallet af overtrædelser af husordenen og sikre at overtrædelser af lov og husordensovertrædelser anmeldes | Tryghedschef, Forvaltningskonsulent Beredskab |
| 2. Indsats mod uroskabende familiers kriminalitet, vold og trusler | Indsatsen består i: Screening af familierne, afholdelse af møder med familierne. Etablere samarbejde og henvise til relevante aktører. | Formålet er at (især) uroskabende familier forstår og efterlever husordenen og afstår fra kriminalitet, vold og trusler mod andre beboere | Tryghedschef Beredskab |
| 3. Konflikthåndtering med specielt fokus på psykisk sårbare beboere | Indsatsen består i: øget opmærksomhed på sårbare personer, konfliktmægling, samarbejde med PSP | Formålet er at der i højere grad tages hånd om psykisk syge beboere og de konflikter der kan opstå mellem dem og deres naboer, Færre husordensager ender som egentlige sager i administrationen. | Tryghedschef Beredskab |

| | | | |
|---|---|---|---------------------------|
| 4. Indsatser for unge i risikozone for kriminalitet og bandeaktiviteter | Etablering af netværksarbejde, strategisk samarbejde med SSP og andre boligorg., hotspot (0-tolerance). | Formålet er at nedbringe banderelateret- og lignende kriminalitet i området | Tryghedschef Beredskab |
|---|---|---|---------------------------|

Ikke alle boligområder modtager den samme indsats. Den indsats der igangsættes i et boligområde, afhænger af boligområdets behov, vurderet på baggrund af områdets problemkompleks.

Beredskabet opdeler i tryghedsindsatsen i tre forskellige pakkestørrelser afhængig af hvor stor en indsats der iværksættes:

- Stor pakke
- Mellem pakke
- Lille pakke

De tre pakker og tilhørende målinger beskrives herunder.

| Tryghedsindsatsen | | | |
|-------------------------------|---|--|---|
| | Stor pakke | Mellem pakke | Lille pakke |
| Problem-kompleks | <p>Kan iværksættes når det blandt politiet, øvrige samarbejdspartnere og boligselskabet selv er vurderet, at der er en lav grad af tryghed i boligafdelingen og/eller</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Øgede problemstillinger med unge, herunder bandevirksomhed og utryghedsskabende adfærd 2. Gentagende tilfælde af vold og trusler 3. Et stigende antal husordenssager og overtrædelser af lovgivningen 4. Kriminalitet og husordenssager ikke anmeldes | <p>Kan iværksættes når det blandt politiet, øvrige samarbejdspartnere og boligselskabet selv er vurderet, at der er en lav grad af tryghed i boligafdelingen og/eller</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Gentagende tilfælde af vold og trusler 3. Et stigende antal husordenssager og overtrædelser af lovgivningen 4. Kriminalitet og husordenssager ikke anmeldes | <p>Kan iværksættes når det blandt politiet, øvrige samarbejdspartnere og boligselskabet selv er vurderet, at der er en lav grad af tryghed i boligafdelingen og/eller</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Et stigende antal husordenssager og overtrædelser af lovgivningen 4. Kriminalitet og husordenssager ikke anmeldes |
| Pakkens omfang | <p>En stor pakke indeholder</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Indsats der skal nedbringe overtrædelser af husordenen 2. Indsats mod kriminalitet, vold og trusler beboerne imellem 3. Indsats for psykisk sårbare beboere 4. Konflikthåndtering 5. Indsatser for unge i kriminalitets/banderisiko | <p>En mellem pakke indeholder</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Indsats der skal nedbringe overtrædelser af husordenen 2. Indsats mod kriminalitet, vold og trusler beboerne imellem 4. Konflikthåndtering | <p>En lille pakke indeholder</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En Indsats der skal nedbringe overtrædelser af husordenen |
| Grad af implementering | | | |
| Succes-kriterie 1 | Alle boligafdelinger, hvor Bo-Vita vurderer der er et behov har udfærdiget en værdibaseret husorden primo 2020 | Alle boligafdelinger med behov har udfærdiget en værdibaseret husorden primo 2020 | Alle boligafdelinger med behov har udfærdiget en værdibaseret husorden primo 2020 |
| Indikator | Andel boligområder med behov, der har en demokratisk vedtagen værdibaseret husorden | Andel boligområder med behov, der har en demokratisk vedtagen værdibaseret husorden | Andel boligområder med behov, der har en demokratisk vedtagen værdibaseret husorden |

| | | | |
|-------------------|---|---|--|
| Målemetode | Optælling af antal værdibaserede husordener i områder med behov. Ultimo 2019 | Optælling af antal værdibaserede husordener i områder med behov. Ultimo 2019 | Optælling af antal værdibaserede husordener i områder med behov. Ultimo 2019 |
| Succes-kriterie 2 | Der er iværksat dialog med alle uroskabende familier om husorden og lovgivning senest 6 mdr. efter indsatsens opstart | Der er iværksat dialog med alle uroskabende familier om husorden og lovgivning senest 6 mdr. efter indsatsens opstart | |
| Indikator | Andel identificerede uroskabende familier der er opnået dialog med. + vurdering af om alle uroskabende familier er identificeret | Andel identificerede uroskabende familier der er opnået dialog med. + vurdering af om alle uroskabende familier er identificeret | |
| Målemetode | Interviews med afd.-bestyrelser, varmemester, beredskab (interne interessenter) gennemføres senest 6 mdr. efter tryghedsindsatsens opstart. | Interviews med afd.-bestyrelser, varmemester, beredskab (interne interessenter) gennemføres senest 6 mdr. efter tryghedsindsatsens opstart. | |

| Effekten af indsatsen | | | |
|------------------------------|--|---|---|
| | Stor pakke | Mellem pakke | Lille pakke |
| Succes-kriterie 3 | a. 70% af beboerne i boligområdet vurderer at der er høj tryghed i boligområdet. b. afdelingsbestyrelsen vurderer at der er høj tryghed i området 1 år efter tryghedsindsatsens opstart i området | Afdelingsbestyrelsen vurderer at der er høj tryghed i området 1 år efter tryghedsindsatsens opstart i området | Afdelingsbestyrelsen vurderer at der er høj tryghed i området 1 år efter tryghedsindsatsens opstart i området |
| Indikator | a. Beboerens egen vurdering af tryghed i området b. Afdelingsbestyrelsen vurdering af beboernes oplevede tryghed | Afdelingsbestyrelsen vurdering af beboernes oplevede tryghed | Afdelingsbestyrelsen vurdering af beboernes oplevede tryghed |
| Målemetode | Spørgeskema til beboerne/afd. best. Spørgsmål: Hvordan opfatter I trygheden i boligafdelingen? | Spørgeskema til afdelingsbestyrelsen Spørgsmål: Hvordan opfatter I trygheden i boligafdelingen? | Spørgeskema til afdelingsbestyrelsen Spørgsmål: Hvordan opfatter I trygheden i boligafdelingen? |

| | | | |
|--------------------------|---|---|---|
| | Høj vurdering = svar 4-5 på skala fra 1-5 på spørgsmål om tryghed. Målingen gennemføres et år efter trivselsindsatsens opstart i området | Høj vurdering = svar 4-5 på skala fra 1-5 på spørgsmål om tryghed. Målingen gennemføres et år efter trivselsindsatsens opstart i området | Høj vurdering = svar 4-5 på skala fra 1-5 på spørgsmål om tryghed. Målingen gennemføres et år efter trivselsindsatsens opstart i området |
| Succes-kriterie 4 | Beboere, lokale aktører og afd. bestyrelse oplever lav forekomst af kriminalitet og uroskabende adfærd i boligområdet 1 år efter tryghedsindsatsens opstart | Beboere, lokale aktører og afd. bestyrelse oplever lav forekomst af kriminalitet og uroskabende adfærd i boligområdet 1 år efter tryghedsindsatsens opstart | |
| Indikator | Lokale aktørers og afd. best. vurdering af beboernes oplevede kriminalitet i området Spørgeskemaundersøgelse blandt beboere | Lokale aktørers og afd. best. vurdering af beboernes oplevede kriminalitet i området | |
| Målemetode | Interview med varmemestre og beredskab (interne interessenter) Spørgeskemaundersøgelse blandt beboere og afd. bestyrelse | Interview med afd.best. varmemestre og beredskab (interne interessenter) | |
| Succes-kriterie 5 | Anmeldt kriminalitet svarer til reel kriminalitet senest 1 år efter tryghedsindsatsen er opstartet | Anmeldt kriminalitet svarer til reel kriminalitet senest 1 år efter tryghedsindsatsen er opstartet | |
| Indikator | Anmeldt kriminalitet sammenholdt med beboernes og afdelingens oplevede kriminalitet | Anmeldt kriminalitet sammenholdt med oplevet kriminalitet | |
| Målemetode | Resultat af succeskriterie 4 sammenholdes med politiets kriminalitetsanalyse | Resultat af succeskriterie 4 sammenholdes med politiets kriminalitetsanalyse | |
| Succes-kriterie 6 | Færre husordenssager ender som administrative sager | Færre husordenssager ender som administrative sager | Færre husordenssager ender som administrative sager |
| Indikator | Antal husordenssager der ender i administrationen som klager. Husordenssager der standser ved konfliktmægling og ikke viderebehandles i administrationen | Antal husordenssager der ender i administrationen som klager. Husordenssager der standser ved konfliktmægling og ikke viderebehandles i administrationen | Antal husordenssager der ender i administrationen som klager. Husordenssager der standser ved konfliktmægling og ikke viderebehandles i administrationen |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| Målemetode | Optælling af årlige klagesager (via UNIK) som administrationen ikke behøver at agere på året før indsats start (baseline 1. halvår 2017) og to år efter indsatsstart (1. halvår 2019 og 2020) Optælling af antal konfliktmæglinger | Optælling af årlige klagesager (via UNIK) som administrationen ikke behøver at agere på året før indsats start (opgøres primo 2019) og to år efter indsatsstart (opgøres primo 2021). Optælling af antal konfliktmæglinger | Optælling af årlige klagesager (via UNIK) som administrationen ikke behøver at agere på året før indsats start (opgøres primo 2019) og to år efter indsatsstart (opgøres primo 2021). Optælling af antal konfliktmæglinger |
| Succes- kriterie 7 | I 2019/20 oplever 60% af afdelingsbestyrelserne at husorden overholdes (svar 4-5 på følgende skala: 1-5 fra ingen grad til høj grad) på spørgsmålet: Er det Din opfattelse, at beboerne efterlever boligafdelingens husorden? Succeskriteriet for 2021/22 er 80% | I 2019/20 oplever 60% af afdelingsbestyrelserne at husorden overholdes (svar 4-5 på følgende skala: 1-5 fra ingen grad til høj grad) på spørgsmålet: Er det Din opfattelse, at beboerne efterlever boligafdelingens husorden? Succeskriteriet for 2021/22 er 80% | I 2019/20 oplever 60% af afdelingsbestyrelserne at husorden overholdes (svar 4-5 på følgende skala: 1-5 fra ingen grad til høj grad) på spørgsmålet: Er det Din opfattelse, at beboerne efterlever boligafdelingens husorden? Succeskriteriet for 2021/22 er 80% |
| Indikator | Afdelingsbestyrelserne oplevelse af at husordenen overholdes. | Afdelingsbestyrelserne oplevelse af at husordenen overholdes. | Afdelingsbestyrelserne oplevelse af at husordenen overholdes. |
| Målemetode | Spørgeskema til afd.best. i 2019/20 + 2021 | Spørgeskema til afd.best. i 2019/20 + 2021 | Spørgeskema til afd.best. i 2019/20 + 2021 |

TAG ANSVAR-INDSATSSEN

Formålet

Formålet med Tag Ansvar indsatsen er at fremme beboernes ansvar for egen lejlighed og dermed undgå unødvendige store udgifter til vedligehold og reparationer/istandsættelser.

Indholdet i Tag Ansvar indsatsen

Tag Ansvar-indsatsen under beredskabet består af følgende indsatser.

| | | | |
|--|--|---|---|
| Servicebesøg | Besøg i samtlige lejemål | Afdække vedligeholdelse og orientering til beboere om eget ansvar for mindre vedligehold | Driftskonsulent, Varmemester og Tryghedschef |
| Opgangsmøder | Opsamling på servicebesøget | Opsamlingsmøde med naboer efter servicebesøgene er afholdt i hele opgangen | Driftskonsulent, Varmemester, Tryghedschef og Trivselskoordinator |
| Tag Ansvar samtaler ved udbedringsbesøg | Orientering til beboere om vedligehold | Orientering/gentagelse af regler for eget ansvar for mindre vedligehold | Varmemester |
| Involvering af afdelingsbestyrelser i servicebesøg mv. | Afdelingsbestyrelsen foretager velkomstbesøg efter indflytning | Afdelingsbestyrelsen orienterer nye beboere om ansvar for mindre vedligehold og henvendelse til varmemester ved større skader | Driftskonsulent, Varmemester og Afdelingsbestyrelse |

Ikke alle boligområder modtager den samme indsats. Den indsats der igangsættes i et boligområde afhænger af boligområdet behov, vurderet på baggrund af områdets problemkompleks.

Beredskabet opdeler i tryghedsindsatsen i tre forskellige pakkestørrelser afhængig af hvor stor en indsats der iværksættes:

- Stor pakke
- Mellem pakke
- Lille pakke

De tre pakker og tilhørende målinger beskrives herunder.

| Tag ansvar indsatsen | | | |
|-------------------------------|--|--|---|
| | Stor pakke | Mellem pakke | Lille pakke |
| Problem-kompleks | Kan iværksættes når det vurderes, at der er <u>meget høje</u> udgifter til almindeligt vedligehold og/eller beboerne har manglende forståelse for ansvaret for almindeligt vedligehold | Kan iværksættes når det vurderes, at der er <u>høje</u> udgifter til almindeligt vedligehold og/eller beboerne har manglende forståelse for ansvaret for almindeligt vedligehold | Kan iværksættes når det vurderes, at der er højere udgifter end gennemsnittet i Bo-Vitas boligafdelinger til udgifter til almindeligt vedligehold og/eller beboerne har manglende forståelse for ansvaret for almindeligt vedligehold |
| Pakkens omfang | En stor pakke indeholder 1. Servicebesøg 2. Opgangsmøder 3. Tag ansvar samtaler ved udbedringsbesøg 4. Involvering af afdelingsbestyrelser | En mellem pakke indeholder 2. Opgangsmøder 3. Tag ansvar samtaler ved udbedringsbesøg 4. Involvering af afdelingsbestyrelser | En lille pakke indeholder 3. Tag ansvar samtaler ved udbedringsbesøg |
| Grad af implementering | | | |
| Succes-kriterie 1 | Der er gennemført servicebesøg i alle lejligheder 1 år efter Tag Ansvar indsatsens opstart | Der er gennemført opgangsmøder i alle opgange med min. 60% deltagelse af beboerne i opgangen 1 år efter tag ansvar indsatsens opstart | |
| Indikator | Antal reelle og helt gennemførte servicebesøg | Antal opgangsmøder samt antal deltagere | |
| Målemetode | Løbende registrering i logbog – opgøres 1 år efter tag ansvar-indsatsens opstart i området | Løbende registrering i logbog – opgøres 1 år efter tag ansvar-indsatsens opstart | |
| Succes-kriterie 2 | Der er gennemført opgangsmøder i alle opgange med min. 60% deltagelse af beboerne i opgangen 1 år efter tag ansvar-indsatsens opstart | Der er foretaget tag ansvar samtaler ved udbedringsbesøg, når det handler om almindeligt vedligehold | |
| Indikator | Antal opgangsmøder samt antal deltagere | Antal samtaler ved almindeligt vedligehold | |
| Målemetode | Optælling/Løbende registrering i skema – opgøres 1 år efter tag ansvar indsatsens opstart | Optælling/Løbende registrering i skema – opgøres 1 år efter tag ansvar indsatsens opstart | |

| Effekten af indsatsen | | | |
|------------------------------|--|--|--------------------|
| | Stor pakke | Mellem pakke | Lille pakke |
| Succes-kriterie 3 | Fald på 30% i antal af henvendelser om vedligehold vedr. forhold beboeren selv er ansvarlig for | Fald på 20% i antal af henvendelser om vedligehold vedr. forhold beboeren selv er ansvarlig for | |
| Indikator | Antal henvendelser om vedligehold inden tag ansvar indsatsen iværksættes sammenholdt med antal henvendelser 1 år efter tag ansvar-indsatsens opstart i området | Antal henvendelser om vedligehold inden tag ansvar indsatsen iværksættes sammenholdt med antal henvendelser | |
| Målemetode | Varmemesterens optælling på baggrund af løbende registrering i skema opgøres umiddelbart inden opstart og 1 år efter tag ansvar-indsatsens opstart | Varmemesterens optælling på baggrund af løbende registrering i skema opgøres umiddelbart inden opstart og 1 år efter tag ansvar-indsatsens opstart | |
| | | | |
| Succes-kriterie 4 | Ingen huslejestigninger grundet unødigt vedligehold 1 år efter indsatsen | | |
| Indikator | Huslejestigninger følger almindelig prisudvikling Huslejens størrelse ift. prisudviklingen | | |
| Målemetode | Regnskabsanalyse via UNIK 1 år efter indsatsen | | |
| | | | |
| Succes-kriterie 5 | Beboerne sparer 20% på vandet 1 år efter indsatsen | | |
| Indikator | Nedgang i vandforbruget på 20% i forhold til baseline (117 liter pr. beboer i 2017 Lukretiavej) | | |
| Målemetode | Forbrugsanalyse gennemføres 1 årligt efter tag-ansvar indsatsens opstart | | |
| | | | |
| Succes-kriterie 6 | Ingen forekomst af fugt og skimmelskader der skyldes u hensigtsmæssigt brug af det lejede 1 år | | |

| | | | |
|-------------------|--|--|--|
| | efter tag ansvar indsatsens opstart | | |
| Indikator | Der registreres ingen udgifter til fugt- eller skimmelskader på konto 115 | | |
| Målemetode | Udtræk af konto 115 gennemgås af varmemester for optælling af fugt/skimmelrelaterede udgifter. Årligt efter tag- ansvar indsatsens opstart | | |