

Hvordan klager du?

Hvis du ønsker at klage, skal du indsende eller aflevere en skriftlig klage – stavefejl og dårlig håndskrift er uden betydning. Brug gerne klageskemaet på bagsiden.

Du skal oplyse din identitet til os – anonyme klager behandles ikke.

Klagen skal indeholde:

1. Adresse og navn på den lejer eller det firma, du klager over
2. Hvad klages der over? Det kan for eksempel være: støj, trusler, hærværk, chikane, fyrværkeri, hund eller husleje.
3. Tidspunkt for hændelsen
4. Dit navn, adresse og evt. telefonnummer
5. Den underskrevne klage afleveres eller sendes til én af følgende:
 - BO-VEST, Stationsparken 37, 2600 Glostrup
 - Mail: jura@bo-vest.dk
 - Ejendomskontoret i din afdeling

Beviser

Det kan ofte være svært at vurdere, hvem der har ret i en konflikt. Derfor er det en fordel, hvis I er flere, der klager sammen – så lav en fællesklage, hvor både du og dine naboer skriver under. Vær opmærksom på, at 8 klager bevismæssigt er bedre end én klage med 8 medunderskrivere.

Ulovligheder skal også meldes til politiet

Det er vigtigt, at du også anmelder ulovligheder til politiet. Hvis du har gjort dette, har du modtaget et journalnummer, som du skal skrive på klageblanketten til BO-VEST.

Beboerklagenævnet

Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra BO-VEST, kan du klage til det lokale Beboerklagenævn.

Din kommune har sit eget Beboerklagenævn. Beboere i Albertslund Kommune skal dog klage til Beboerklagenævnet i Glostrup kommune, da disse to kommuner har indgået et samarbejde.

En klage til Beboerklagenævnet skal være skriftlig – det er altså ikke nok at ringe til et Beboerklagenævn og fortælle om dine problemer. Det koster kr. 142,- (takst for 2016) at få sin sag behandlet. Beløbet reguleres hvert år.

Fortrolig behandling af oplysninger

Vi opbevarer alle oplysninger fortroligt indtil sagen evt. indbringes for beboerklagenævnet, fogedretten, boligretten mv.

Med venlig hilsen
BO-VEST

KLAGESKEMA

Hvad drejer klagen sig om:

Støj Husdyr Hærværk Trusler/chikane Andet

Beskriv hvad der er sket (vedlæg evt. billeder eller anden dokumentation):

Hvor er det sket:

Dato og klokkeslæt for hændelsen:

Hvem klages der over:

Navn: _____

Adresse: _____ Postnr. & by: _____

Kontaktoplysninger:

= SYV	Evt. med-klager eller vidne:	Evt. med-klager eller vidne:
Navn: _____	Navn: _____	Navn: _____
Adresse: _____	Adresse: _____	Adresse: _____
Telefon: _____	Telefon: _____	Telefon: _____

Evt. med-klager eller vidne:	Evt. med-klager eller vidne:	Evt. med-klager eller vidne:
Navn: _____	Navn: _____	Navn: _____
Adresse: _____	Adresse: _____	Adresse: _____
Telefon: _____	Telefon: _____	Telefon: _____

Dette klageskema afleveres eller sendes til én af følgende:
BO-VEST, Stationsparken 37, 2600 Glostrup • (Åbningstider: kl. 10 - 14 og torsdag kl. 10 - 17)
E-mail: jura@bo-vest.dk • Ejendomskontoret i din afdeling