

Tilfredshed i

Bo-Vita

Rapport 2019





Rapport udgivet af: BO-VEST, juli 2020.

Data: 1911 telefoninterview udført af MEGAFON og 254 elektroniske besvarelser indsamlet af BO-VEST.

Udarbejdet af: Sidsel Sakse Bennetsen, BO-VEST.

Foto: Sommermøde afholdt på Nimb Hotel i 2018. Foto: Karen Vistesen.

Forsidefoto: 40 års jubilæumsfest i Strandgade i 2018. Foto: Karen Vistesen.

Indholdsfortegnelse

04_ Vi vil være kendt for gode og attraktive boliger og boligområder

08_ Vi vil arbejde for øget service for beboere og beboerdemokrater

14_ Som socialt ansvarlig administration gør vi FN's verdensmål til hverdagsmål

16_ Vi tager temperaturen på beboerdemokratiet

Om tilfredshedsundersøgelsen:

- BO-VEST gennemfører undersøgelsen hvert tredje år.
- Sidste gang undersøgelsen blev gennemført var i 2016.
- 1911 interview er gennemført med beboere fordelt i de fire boligorganisationer og deres respektive boligafdelinger.
- 254 afdelingsbestyrelsesmedlemmer deltog i undersøgelsen. Besvarelsesprocenten er på ca. 56 %.
- BO-VESTs ledelse og pakhuschefgruppe giver i rapporten administrationens bud på indsatser, som bør igangsættes på baggrund af resultaterne.



Vi vil være kendt for gode og attraktive boliger og boligområder

BO-VESTS MÅL ER, AT 90 % AF BEBOERNE ER TILFREDSE MED DERES BOLIGER I 2022. MÅLET ER AT TILVEJEBRINGE GODE ATTRAKTIVE OG SUNDE BOLIGER, SOM ALLE HAR LYST TIL AT BO I – OG SOM ALLE HAR RÅD TIL.

I 2019 er 80 % af beboerne i Bo-Vita tilfredse eller meget tilfredse med deres nuværende bolig. Drejer det sig om den indvendige standard, falder tilfredsheden til 68 %. Boligtilfredsheden i Bo-Vita ligger lige over gennemsnittet for BO-VEST, men rammer endnu ikke BO-VESTs 2022 mål om en boligtilfredshed på 90 %.

Karakteristisk for beboernes besvarelserne i 2019 er, at beboerne vælger flere faktorer, som

er vigtige for deres boligtilfredshed. Årsagen til dette kan skyldes, at beboerne generelt stiller højere krav til deres bolig.

De faktorer, som er vigtigst for flest beboeres boligtilfredshed i Bo-Vita, er:

- 1) Tryghed 88 %
- 2) Huslejens størrelse 86 %
- 3) Indeklima 84 %
- 4) Boligens badeværelse og køkken 82 %
- 5) Boligens generelle standard og vedligeholdelse 79 %
- 6) Boligens størrelse 79 %,

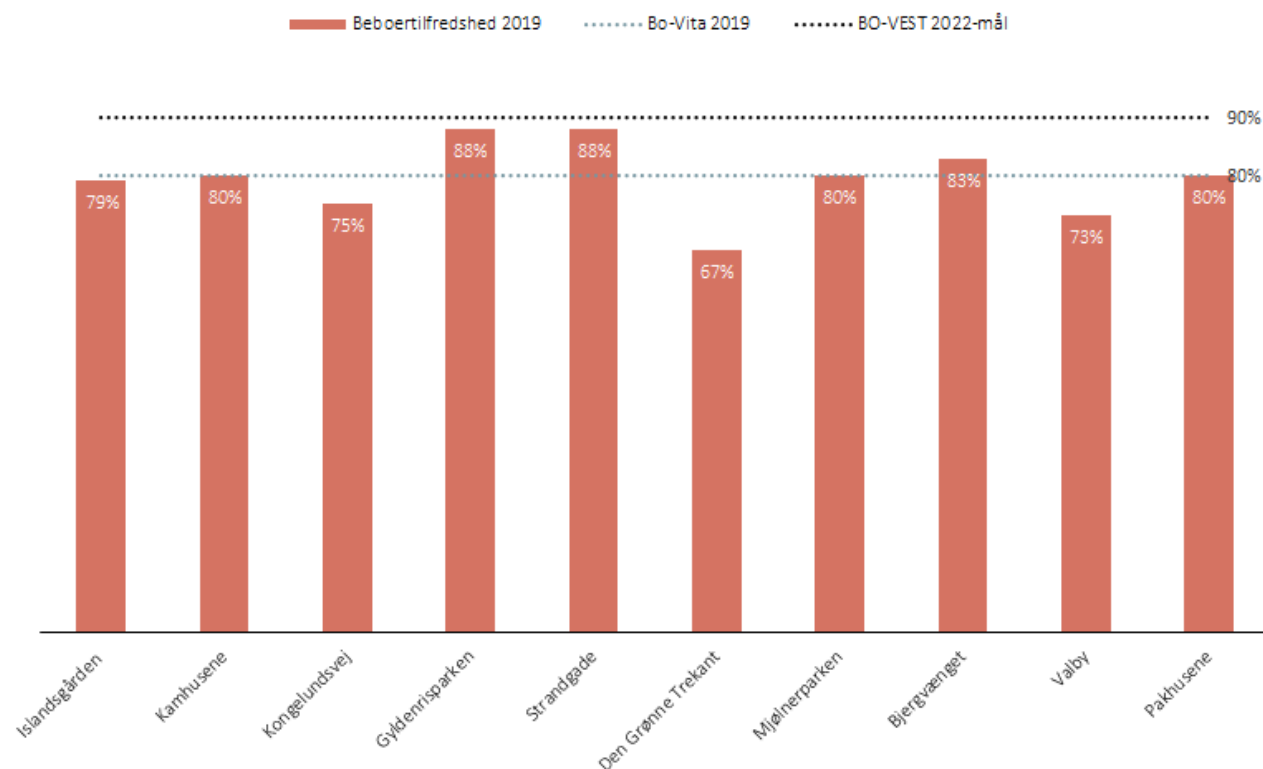
De 25-49-årige er mindst tilfredse

Beboerne i aldersgruppen fra 25 år til 49 år er mindst tilfredse med deres bolig, dens indvendige standard og afdelingens fællesfaciliteter. Det tyder på, at de 25-49-årige enten stiller andre og/eller højere krav til deres bolig. Skal deres tilfredshed øges, skal standarden i familieboligerne op. Billede af beboer Amalie Dons i Lersøpark Allé i 2019. Foto: Martin Kristiansen.





Tilfredshed med nuværende bolig



Lavere boligtilfredshed i Den grønne trekant

I grafen ses boligtilfredsheden i Bo-Vita fordelt på ejendomskontorer/driftfællesskaber. På grafen ses det, at tilfredsheden med den nuværende bolig i Bo-Vita ligger på 80 %. Tilfredsheden med den indvendige standard er ca. 12 % lavere. (Se graf i bilag). Boligtilfredsheden skal stige 10 %, hvis Bo-Vita skal nå BO-VESTs mål på 90 % tilfredshed i 2022. Skal tilfredsheden øges, skal der arbejdes med tilfredsheden i Den grønne trekant (67 %), Valby (73 %) og Kongelundsvej (75 %). Boligafdelingerne Gyldenrisparken (88 %) og Strandgade (88 %) er de eneste boligafdelinger, som "næsten" rammer BO-VESTs 2022-mål.

Selvom Bo-Vita ikke var en del af undersøgelsen i 2016, så ser vi en generel tendens til, at beboerne er blevet mere opmærksomme på boligens indeklima. Flere beboere er desuden blevet opmærksomme på, at tryghed har betydning for deres boligtilfredshed. Det er ikke ensbetydende med, at beboerne oplever at være utrygge. Som du kan læse på næste side er 84 % trygge eller meget trygge ved at bo og færdes i deres boligområde i Bo-Vita. Trygheden er dog lavere i enkelte boligafdelinger. Desuden er faktorer som huslejens størrelse, boligens bad og køkken, udearealer, boligens standard og vedligeholdelse steget markant fra 2016-2019.

Halvdelen af beboerne forventer, at blive boende altid

49 % af beboerne i Bo-Vita forventer at blive boende altid i deres nuværende bolig. Det hænger sammen med, at 60 % af de adspurgte beboere er 46 år og opefter. Forskning i flyttemønstre viser, at de på 50 år og derofter meget sjældent flytter. Billede fra Sankt Joseph i 2020. Foto: Ann-Sofie Nielsen.

49 % af Bo-Vitas beboere forventer at blive boende i deres nuværende bolig altid, mens 11 % forventer at blive boende indtil, at de får en bolig et andet sted. 10 % forventer at blive boende indtil endt uddannelse. 8 % venter på en større bolig, mens 6 % venter på en bedre bolig. 12 % ved ikke, hvor længe de forventer at blive boende.



BO-VESTS MÅL ER OGSÅ, AT 90 % AF BEBOERNE ER TILFREDSE MED DERES BOLIGOMRÅDE I 2022, MENS 92 % AF BEBOERNE SKAL FØLE SIG TRYGGE I DERES BOLIGOMRÅDE. MÅLET ER, AT UDE-OMRÅDERNE SKAL VÆRE TRYGGE, OG RUMME GRØNNE OMRÅDER, FÆLLES RUM OG MØDESTEDER MED PLADS TIL LEG OG LIV.

I 2019 er 84 % af beboerne i Bo-Vita trygge eller meget trygge ved at bo og færdes i deres boligområde. På trods af, at der i 2019 var bandeuroligheder i København og på Vestegnen, Paludan-demonstrationer mv. er tryghedsniveauet det samme i de fire boligorganisationer administreret af BO-VEST.

For at nå målet om at 92 % af beboerne er trygge ved at bo og færdes i deres boligområde, så skal 8 % af beboerne have en anden oplevelse i deres boligområde. Der kan med fordel arbejdes på at øge trygheden i boligområderne: Den grønne trekant (63 %), Valby (66 %) og Mjølnerparken (78 %).

I undersøgelsen af tilfredsheden med boligområdet måler vi på to parametre. Det ene er tilfredsheden med boligafdelingens fællesfaciliteter og det andet er tilfredsheden med boligafdelingens udearealer.

70 % af de beboere, som har og bruger fællesfaciliteter, er tilfredse eller meget tilfredse med deres fællesfaciliteter. Det er mindre end det generelle niveau i BO-VEST (77 %). 87 % af beboerne i Bo-Vita har og bruger fællesfaciliteterne. Det er på niveau med resten af BO-VEST (83 %).



Tilfredshed med afdelingens fællesfaciliteter



Tilfredsheden med fællesfaciliteterne er lavest i Mjølnerparken og Valby

87 % bruger fællesfaciliteterne i Bo-Vita. På grafen ses tilfredsheden med fællesfaciliteterne i Bo-Vita fordelt på ejendomskontorer/driftsfællesskaber. 70 % af beboere i Bo-Vita er tilfredse med de indendørs fællesfaciliteter. Der er derfor langt til målet om en beboertilfredshed på 90 % i 2022. Skal der arbejdes med at øge beboernes tilfredshed med fællesfaciliteterne, så skal tilfredsheden især stige i Mjølnerparken (57 %), Valby (57 %), Den grønne trekant (63 %), Bjergvænget (64 %) og Kongelundsvej (64 %).



Tilfredshed med afdelingens udearealer



Tilfredsheden med udearealer størst i Gyldenrisparken

96 % af beboerne i Bo-Vita bruger udearealerne. På grafen ses tilfredsheden med udearealer i Bo-Vita fordelt på ejendomskontorer/driftsfællesskaber. Generelt ligger tilfredsheden i Bo-Vita på 77 %. Tilfredsheden med udearealerne er størst i Gyldenrisparken (91 %) og Kamhusene (88 %), mens den er lavest i Pakhusene (54 %), Mjølnerparken (59 %), Kongelundsvej (69 %) og Den grønne trekant (70 %).

Tilfredsheden med udearealerne i Bo-Vita ligger på 77 % hos de beboere, der bruger udearealerne. Det er samme niveau som resten af BO-VEST (78 %).

For at nå målet om, at 90 % af beboerne er tilfredse med deres boligområde, så skal tilfredsheden med udearealerne stige 13 %, mens tilfredsheden med fællesfaciliteterne skal stige 20 %.

Vi rammer ikke nogen af 2022-målene i Bo-Vita endnu. Generelt skal der hele vejen rundt arbejdes på at øge tilfredsheden og trygheden. Trygheden skal stige knap 8 %, mens der virkelig skal arbejdes på at øge tilfredsheden med boligområdet + 13-20 %. Boligtilfredsheden skal desuden stige med yderligere 10 %. Administrationen ser derfor et behov for at styrke indsatsen på andre fronter.



Vi vil arbejde for øget service for beboere og beboerdemokrater

BO-VESTS MÅL ER, AT MINDST 83 % AF BEBOERNE GIVER UDTRYK FOR, AT BO-VEST LEVERER EN GOD SERVICE I 2022. MÅLET ER, AT BEBOERNE OPLEVER, AT BO-VEST ER FLEKSIBEL, NÆRVÆRENDE OG SERVICE-ORIENTERET.

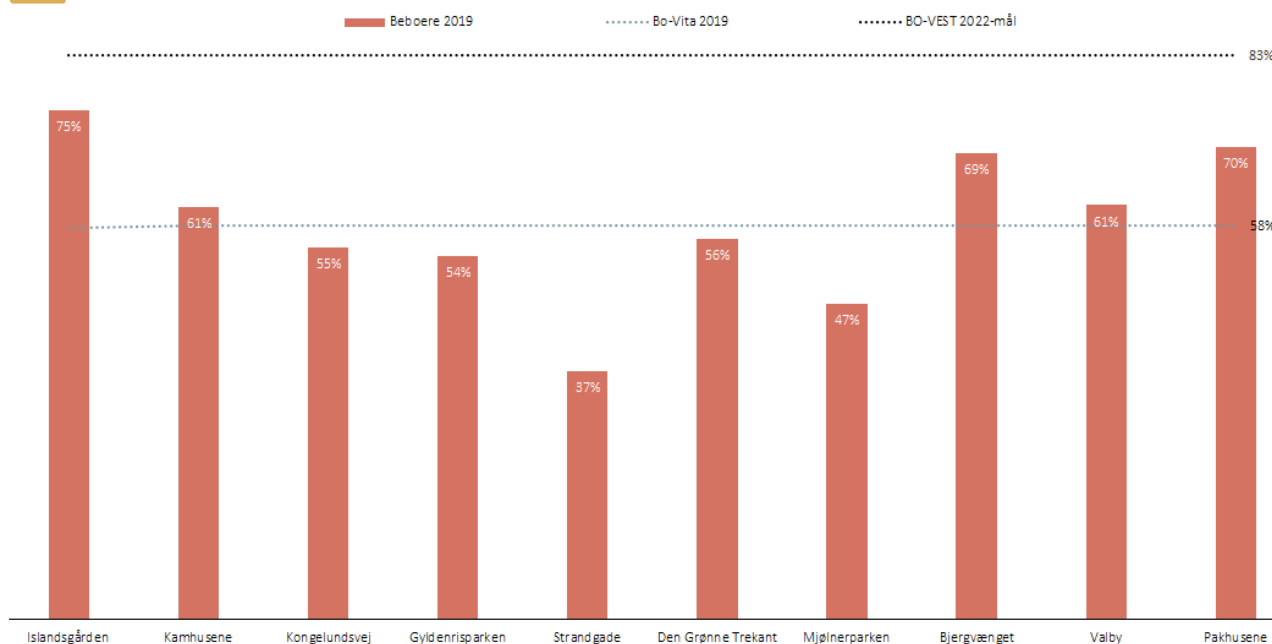
58 % af de beboere, som har været i kontakt med administrationen, er tilfredse eller meget tilfredse med den service, de får, når de henvender

sig til en administrativ medarbejder, mens 27 % er utilfredse eller meget utilfredse med den service, de får. Tilfredsheden i Bo-Vita er på niveau med resten af BO-VEST.

En af årsagerne til den lave tilfredshed kan til dels skyldes udfordringerne med ventetiderne på telefonerne. Beboernes oplevelse af at kunne komme i kontakt med BO-VEST er nemlig også i den lave ende. 48 % oplever i 2019 i høj eller meget høj grad at kunne komme i kontakt med BO-VEST, når de har behov, mens 26 % i mindre grad eller slet ikke oplever at kunne komme i kontakt med BO-VEST.



Tilfredshed med administrationens service



Lav tilfredsheden med administrationen

58 % af beboerne i Bo-Vita har været i kontakt med BO-VEST. I grafen ses Bo-Vita's beboeres tilfredshed med administrationens servicen fordelt på ejendomskontor/driftsfællesskab. Af de beboere, som har været i kontakt med BO-VEST, er 58 % tilfredse med BO-VESTs service. Tilfredsheden er lavere i Strandgade (37 %) og Mjølnerparken (47 %). Tilfredsheden er lav på tværs af mange Bo-Vitas boligafdelinger, og generelt er tilfredsheden faldet markant fra 2016-2019 på tværs af de tre "gamle" boligorganisationer. Den lave tilfredshed kan derfor ikke isoleres til enkelte boligafdelinger. På tværs af boligorganisationerne er der dog en tendens til, at tilfredsheden er faldet betydeligt i de boligafdelinger, hvor der er byggesager i gang eller undervejs.



Beboere foretrækker kontakt over telefon

Mellem 66 % - 80 % af beboerne i Bo-Vita foretrækker at kontakte BO-VEST og ejendomskontoret gennem telefonen. Den daglige kundebetjening på telefon er derfor et vigtigt kontaktpunkt for BO-VEST. Desuden vil ca. 40 % af beboerne gerne kontakte BO-VEST på e-mail. 61 % af beboerne foretrækker den personlige kontakt, når det gælder kontakten til ejendomskontoret (19 % i administrationen). Billede af medarbejder i BO-VESTs administration. Foto: Lisbeth Holten.

Beboerne forbinder i 2019 især BO-VEST med:

- 1) God service 49 %
- 2) Lange ventelister 48 %
- 3) Billige boliger 43 %
- 4) Bredt boligudbud 42 %
- 5) Beboerindflydelse og frivillighed 40 %
- 6) Boliger af høj kvalitet 38 %
- 7) Lange ventetider 38 %
- 8) Renovering af boliger 30 %.

49 % af beboerne forbinder BO-VEST med god service på trods af, at 38 % også forbinder BO-VEST med lange ventetider.

48 % forbinder BO-VEST med lange ventelister. Det hænger blandt andet sammen med stigende boligpriser og stigende efterspørgsel på alment boliger i hovedstadsområdet.

42 % forbinder BO-VEST med bredt boligudbud. Det stemmer overens med det faktum, at Bo-Vita har en mere varieret boligmasse med seniorbofællesskaber, ældre- og ungdomsboliger. 38 % af beboerne forbinder da også BO-VEST med boliger af høj kvalitet.

40 % forbinder BO-VEST med beboerindflydelse og frivillighed, som er på niveau med resten af BO-VEST. Den største forskel på besvarelsenerne i Bo-Vita og BO-VEST er, at færre beboere i Bo-Vita forbinder BO-VEST med renovering af boliger (- 16 %) og Miljø, klima og energi (- 12%).

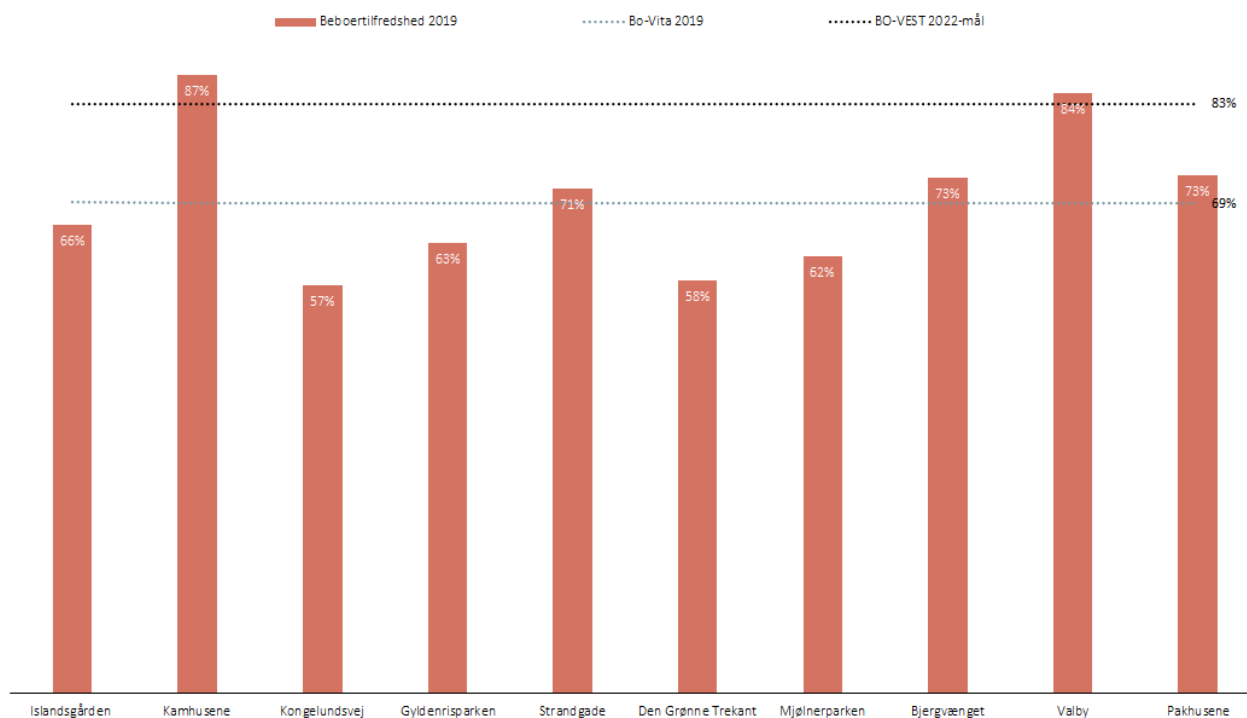
BO-VEST er ofte i kontakt med en stor del af beboerne!

93 % af beboerne svarer, at de har været i kontakt med ejendomskontoret i løbet af det seneste år, mens det for administrationen gælder 58 % af beboerne. 36 % af de beboere, som har i kontakt med administrationen, har været i kontakt med BO-VEST mere end fire gange på et år. For ejendomskontoret gælder det for knap 60 % af beboerne. Billede af førstemand Lasse Troelsen i 2020. Foto: Johanne Rytter Hestbech.





Tilfredshed med ejendomskontorets service



Tilfredsheden skal øges flere steder

I grafen ses beboertilfredsheden med servicen på ejendomskontoret i Bo-Vita fordelt på ejendomskontor/driftfællesskab. 69 % af beboerne er tilfredse med servicen fra ejendomskontoret. Tilfredsheden skal stige 14 %, hvis Bo-Vita skal nå BO-VESTs mål om en beboertilfredshed på 83 % i 2022. Skal tilfredsheden øges, skal der arbejdes med tilfredsheden i Kongelundsvej (57 %), Den grønne trekant (58 %), Mjølnerparken (62 %) og Gyldenrisparken (63%). Boligafdelingerne Kamhusene (87 %) og Valby (84 %) er de eneste boligafdelinger, som rammer BO-VESTs 2022-mål.

Tilfredsheden med ejendomskontoret

69 % er tilfredse eller meget tilfredse med servicen på ejendomskontoret. Det er på niveau med resten af BO-VEST (72 %). Se grafen på næste side.

82 % af beboerne oplever desuden i nogen, høj eller meget høj grad at kunne komme i kontakt med deres ejendomskontor, når de har behov for det. Det er ca. samme niveau som i BO-VEST (85 %).

Generelt oplever beboerne i Bo-Vita i nogen, høj eller meget høj grad, at der er rent og pænt i afdelingens udearealer (89 %), mens procentfordelingen er lavere, når det gælder fællesfaciliteterne. Her oplever 76 %, at der er rent og pænt. Begge procentsatser er på samme niveau som i BO-VEST.

For at nå målsætningen om en beboertilfredshed på 83 %, skal der lægges en massiv indsats i arbejdet med service i BO-VEST og på ejendomskontorerne. I administrationen skal tilfredsheden stige 25 %, mens den skal stige 14 % på ejendomskontorerne.

BO-VESTS MÅL, AT 90 % AF AFDELINGS- OG ORGANISATIONS-BESTYRELSENE MENER, AT DE FÅR EN FULDT TILFREDSSTILLENDEN SERVICE FRA ADMINISTRATIONEN OG EJENDOMSKONTORERNE I 2022. MINDST 90 % SKAL ANBEFALE BO-VEST SOM ADMINISTRATOR.

I 2019 svarer 52 % af bestyrelsesmedlemmerne, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den service, de får, når de henvender sig til en administrativ medarbejder, mens 10 % er utilfredse eller meget utilfredse med servicen. Tilfredsheden hos bestyrelsesmedlemmerne i Bo-Vita er på niveau med resten af BO-VEST (53 %).

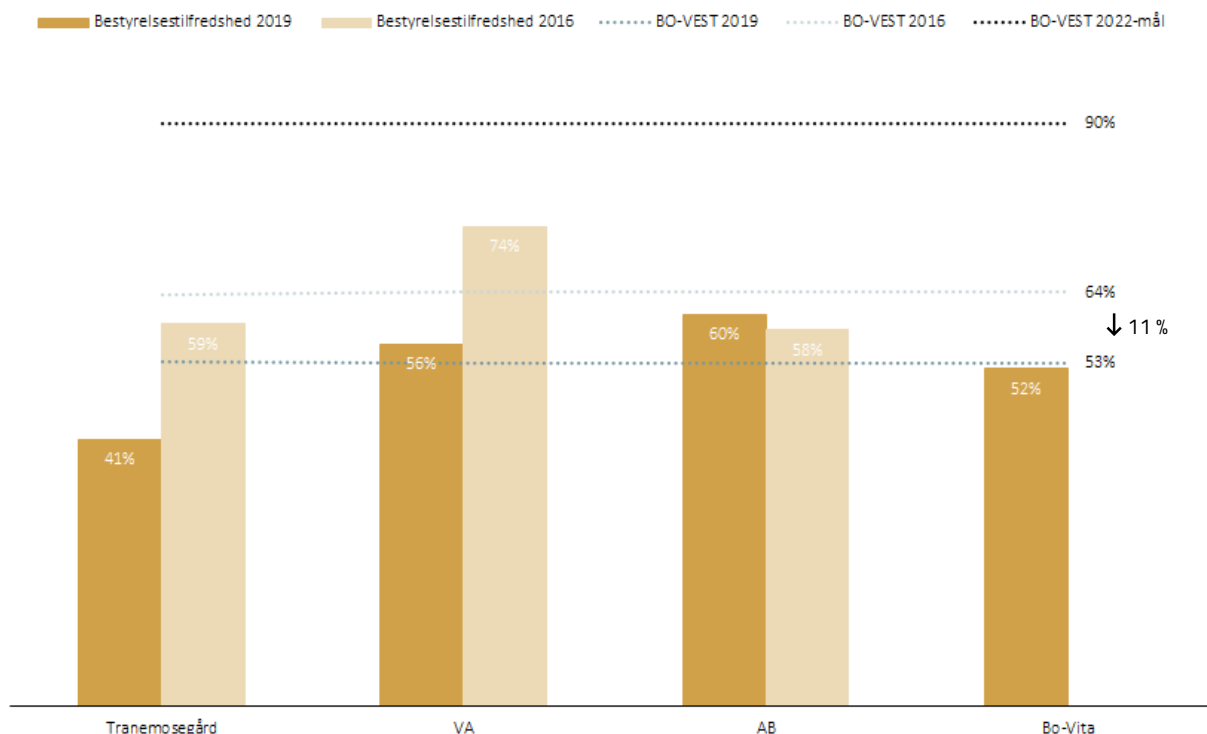
Tilfredsheden hos Bo-Vita's bestyrelsesmedlemmer skal dog stige med 37 %, hvis Bo-Vita skal nå BO-VESTs 2022 mål.

En af årsagerne til den lave tilfredshed kan være en oplevelse af, at det er svært at komme i kontakt med administrationen. 62 % af bestyrelsesmedlemmerne oplever i nogen, høj eller meget høj grad at kunne komme i kontakt med BO-VEST, når de har behov for det, mens 29 % ikke ved, i hvor grad, at de kan komme i kontakt.

Bestyrelsesmedlemmerne nævner selv en række faktorer som årsager til utilfredshed for eksempel lange svartider, udfordringer med at komme i kontakt, svingende kompetence hos de administrative medarbejdere, en oplevelse af, at der er for mange sager/afdelinger som fylder, og en oplevelse af, at kontakten ikke er positiv.



Tilfredshed med administrationens service

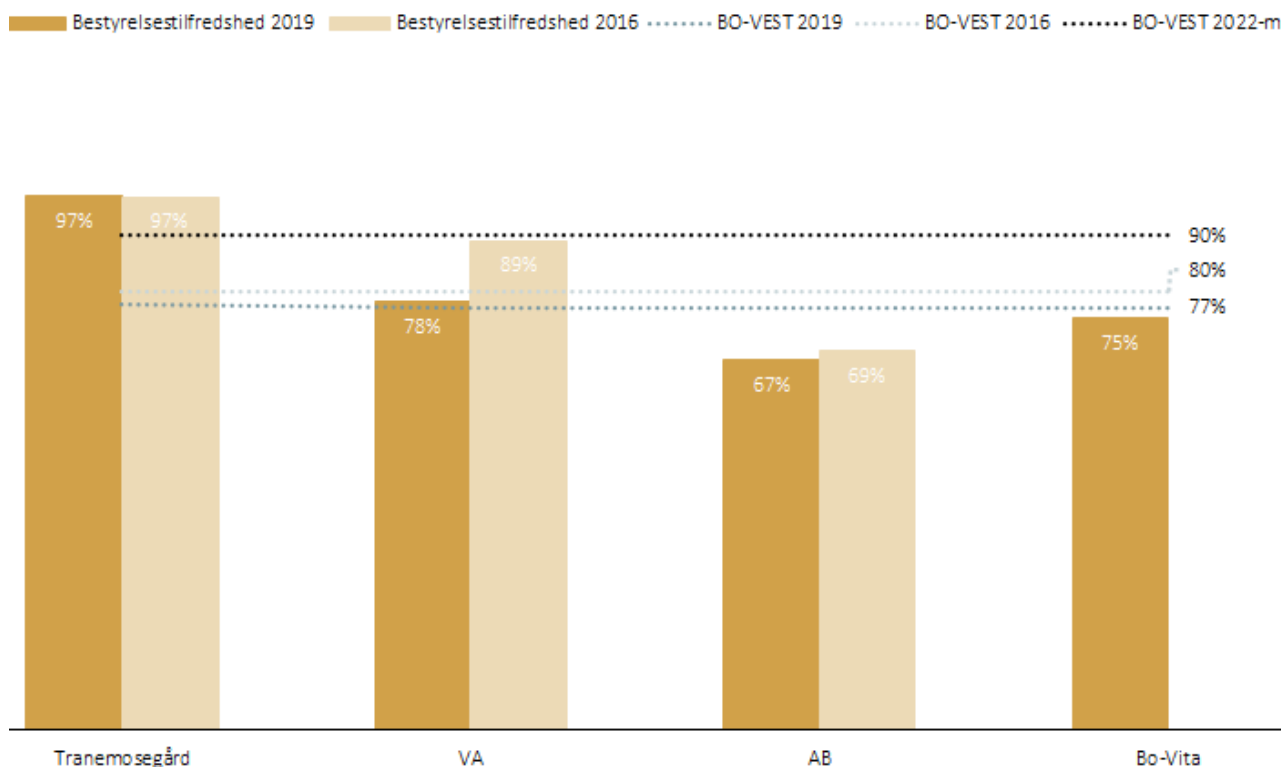


Der er langt til BO-VEST 2022-mål

I grafen ses bestyrelsesmedlemmernes tilfredshed med servicen, når de henvender sig til BO-VEST, fordelt i de fire boligorganisationer. Der er meget stor forskel på, hvordan bestyrelsesmedlemmerne oplever servicen fra administrationen i de fire boligorganisationer. Generelt er tilfredsheden med serviceoplevelsen i BO-VEST faldet 11 %. Faldet skyldes blandt andet en markant lavere tilfredshed hos bestyrelsesmedlemmerne i VA og Tranemosegård, men også den lave tilfredshed i Bo-Vita trækker tilfredsheden ned. Der skal virkelig arbejdes med at øge bestyrelsesmedlemmernes tilfredshed i Bo-Vita, hvis målet om 90 % tilfredse bestyrelsesmedlemmer i 2022 skal nås.



Tilfredshed med ejendomskontorets service



Tilfredsheden er på niveau med BO-VEST

I grafen ses bestyrelsesmedlemmernes tilfredshed med servicen fra ejendomskontoret, fordelt i de fire boligorganisationer. Der er ikke de store forskelle på tallene fra henholdsvis 2019 og 2016. Generelt er tilfredsheden i hele BO-VEST på 77 %, så der er et stykke til målet om en tilfredshed på 90 % i 2022. Tranemosegård ligger allerede over målet, mens tilfredsheden skal stige 15 % i Bo-Vita (75 %).

Tilfredsheden med ejendomskontoret

Bestyrelsesmedlemmerne i Bo-Vita er markant mere tilfredse med den service, de får, når de henvender sig på ejendomskontoret. 75 % af beboerne er tilfredse eller meget tilfredse med servicen på ejendomskontoret.

Bestyrelsesmedlemmerne oplever generelt at kunne komme i kontakt med ejendomskontoret, når de har behov for det. 88 % af bestyrelsesmedlemmerne oplever i nogen, høj eller meget høj grad at kunne komme i kontakt med deres ejendomskontor. Det er derfor ikke en manglende oplevelse af at kunne komme i kontakt, som bevirker at Bo-Vita ikke rammer en beboertilfredshed på 90 %.

Bestyrelsesmedlemmerne beskriver i stedet udfordringer som handler om manglende op-

følgning, en stor fysisk distance til varmestuen og en oplevelse af, at varmestuerne har meget travlt og derfor kan have svært ved at løse alle opgaver.

Anbefaling er lig loyalitet

42 % af bestyrelsesmedlemmerne vil i nogen, høj eller meget høj grad anbefale BO-VEST som administrator. 47 % ved ikke, om de vil anbefale BO-VEST, mens 11 % i mindre grad eller slet ikke vil anbefale BO-VEST. Disse tal viser Bo-Vitas bestyrelsesmedlemmers loyalitet overfor BO-VEST. BO-VESTs mål er, at 90 % i 2022 vil anbefale BO-VEST som administrator. Derfor skal der virkelig arbejdes med oplevelsen af service, hvis loyaliteten skal øges og målet nås.



Er der styr på bygningsgennemgangen?

60 % af bestyrelsesmedlemmerne er tilfredse eller meget tilfredse med bygningsgennemgangen og dialogen på de årlige markvandring/afdelingstjek, mens 12 % er utilfredse eller meget utilfredse. 20 % er hverken tilfredse eller utilfredse. Nogle bestyrelsesmedlemmer siger, at de ikke har deltaget i en markvandring/afdelingstjek, mens et bestyrelsesmedlem kommenterer udfordringen ved, at bygningsgennemgangen holdes i et mødelokale indendøre. Andre beretter om manglende opfølgning, mens nogle oplever, at renoveringsbehovet ikke bliver afdækket eller, at dårlig vejledning fra driftkonsulenter fører til ekstraomkostninger for afdelingen. Billede af Dortheavejs formand Lasse Mucha Andersen i 2019. Foto: Karen Vistesen.

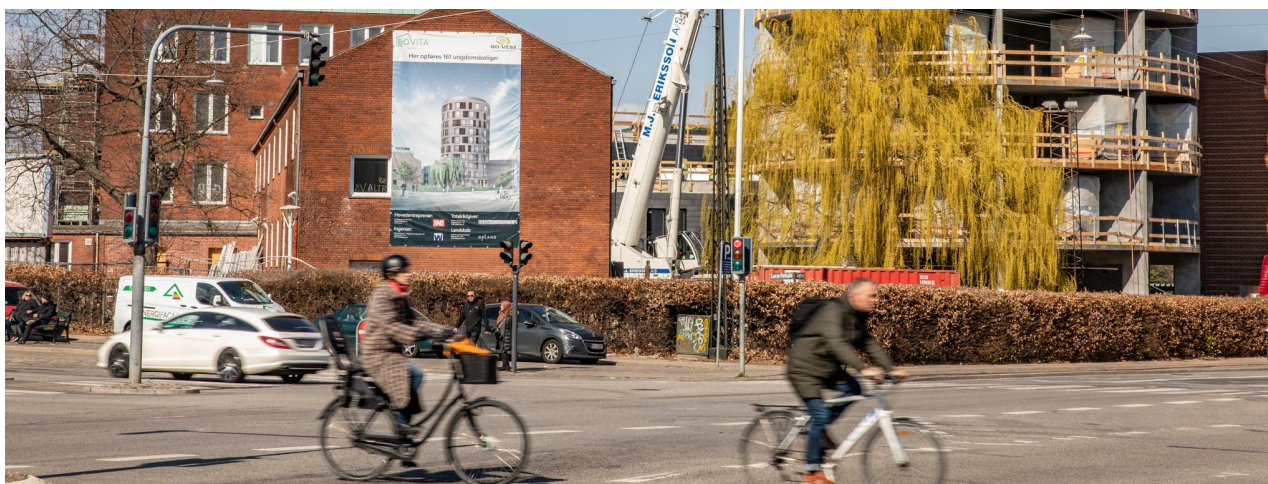
Det er ikke svært at få udlejet almene boliger, så der er ikke konkurrence om, hvem der bedst får lejet boligerne ud. Boligorganisationerne kan til gengæld vælge at skifte administrationsselskab, hvis ikke BO-VEST forbedrer servicen.

For at nå målsætningen om 90 % tilfredse bestyrelsesmedlemmer, så skal der lægges en massiv indsats i arbejdet med service.

Vi kan gøre byggesagshåndteringen bedre

39 % af bestyrelsesmedlemmerne i Bo-Vita svarer, at de har haft en byggesag. Heraf er 18 % af bestyrelsesmedlemmerne tilfredse eller meget tilfredse med BO-VESTs håndtering. En lille tredjedel er hverken tilfredse eller utilfredse (28 %), mens 38 % er utilfredse eller meget utilfredse. Utilfredsheden drejer sig om lange ventetider, manglende kommunikation og fejl i byggeriet. Administrationen kan med fordel arbejde på øge tilfredsheden ved at gøre de bestyrelsesmedlemmer, som hverken er tilfredse eller utilfredse, tilfredse, og forhåbentlig på sigt mindske antallet af utilfredse bestyrelsesmedlemmer.

Billede af Lersø Parkallé. Foto: Joshua Gross.



Som socialt ansvarlig administration gør vi FN's verdensmål til hverdagsmål

BO-VESTS MÅL ER, AT 50 % AF BEBOERNE I 2022 HAR KENDSKAB TIL, AT BO-VEST ARBEJDER MED FN'S VERDENSMÅL. MÅLET ER, AT BO-VEST HAR SAT MARKANTE AFTRYK INDENFOR FN'S VERDENSMÅL Gennem indsatser, som understøtter mangfoldige, velfungerende og bæredygtige boligområder.

57 % af beboerne i Bo-Vita kender til FN's verdensmål. I Bo-Vita er kendskabet en anelse større (57 %) end i de andre boligorganisationer i BO-VEST. Kendskabet til verdensmålene er for eksempel en del mindre i Tranemosegård (39 %).

Når beboerne spørges ind til, hvorvidt de har hørt om BO-VESTs arbejde med FN's verdensmål, så svarer 10 % af beboerne i Bo-Vita; ja. Det er lavere end de tre "gamle" organisationer: VA, AB og Tranemosegård, som i højere grad kender til BO-VESTs indsatser med for eksempel praktikpladser, energirenoveringer og økonomisk beboerrådgivning.

FN's verdensmål er vores alles mål

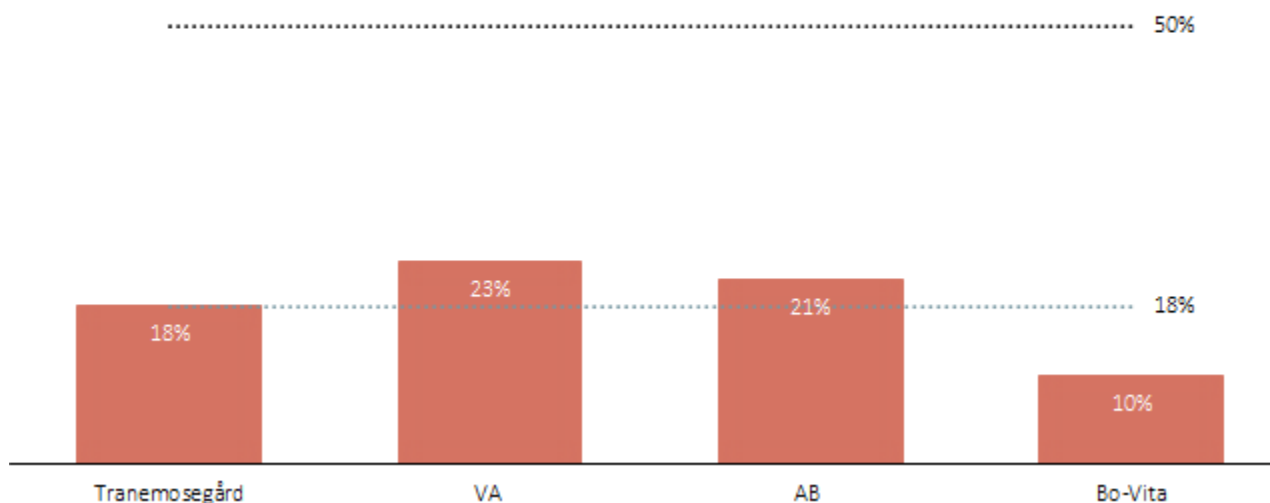
Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere ulighed, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst. Målene skal frem mod 2030 sætte en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten, vi bor på.





Kendskab til BO-VESTs arbejde med FN's verdensmål

Beboere 2019 BO-VEST 2019 BO-VEST 2022-mål



Kendskabet er mindre i Bo-Vita

På grafen ses beboernes kendskab til BO-VESTs arbejde med FN's verdensmål fordelt på de fire boligorganisationer. I Bo-Vita er kendskabet til BO-VESTs indsatser mindre end de andre tre boligorganisationer. Det skyldes blandt andet det faktum, at Bo-Vita stadig er nye i fællesskabet. For Bo-Vita er der endnu længere til målet om, at halvdelen af beboerne kender til BO-VESTs arbejde med verdensmålene i 2022.

Der er en sammenhæng mellem kendskabet til verdensmålene og beboernes alder. Kendskabet til BO-VESTs arbejde med verdensmålene stiger i takt med deres alder. For eksempel kender 7 % af beboerne mellem 16-24 år til indsatserne, mens kendskabet er 22 % blandt beboere på 65 år og opefter.

Den kommunikationskanal, som hovedsageligt har bragt historier om arbejdet med verdensmålene, er Beboermagasinet. Beboermagasinet læses af 45 % af Bo-Vitas beboere, men en stor del af læserne er 50 år og opefter. Skal kendskabet bredes ud til den yngre målgruppe under 50 år, så kræver det, at der også arbejdes med andre kommunikationskanaler.

For at nå målet om, at 50 % af beboerne kender til BO-VESTs arbejde med verdensmålene i 2022, så kræver det at kendskabet øges markant.

Vi tager temperaturen på beboerdemokratiet



BO-VESTS MISSION ER, AT VI I DIALOG MED BEBOERREPRÆSENTANTER SKABER OG SIKRER DE BEDSTE RAMMER FOR VORES BEBOERE OG MEDARBEJDERE. MEN HVAD ER STATUS PÅ BEBOERDEMOKRATIET I BO-VITA?

69 % af beboerne i Bo-Vita kender deres muligheder for at få indflydelse gennem beboerdemokratiet, mens 30 % ikke har kendskab til deres muligheder. Kendskabet til beboerdemokratiet er en del lavere i Pakhusene (51 %) og Den grønne trekant (54 %).

Generelt er kendskabet i Bo-Vita en anelse mindre end i resten af BO-VEST (- 5 %).

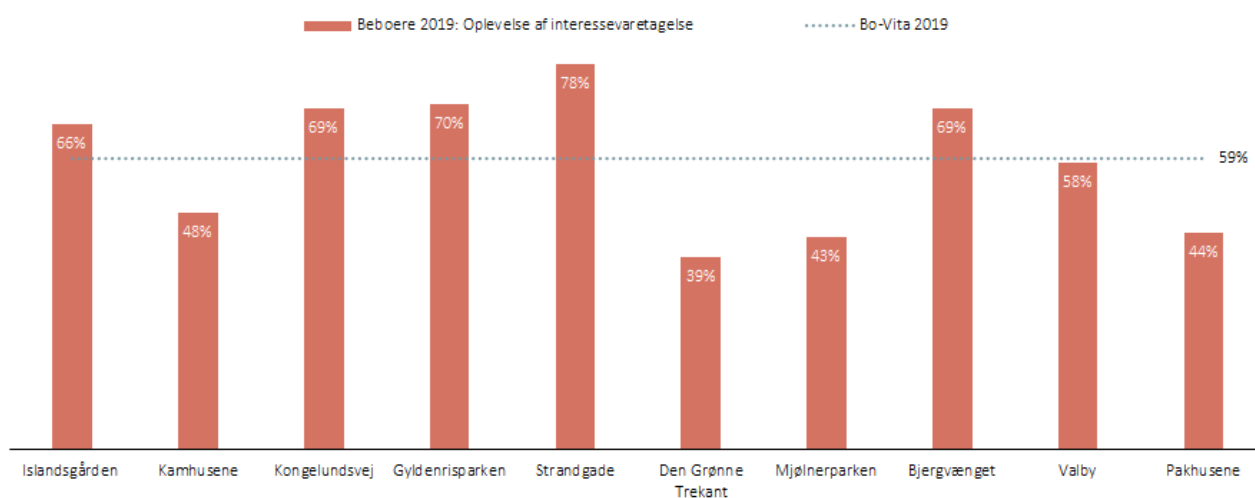
Antallet af deltagende i beboerdemokratiet er dog på samme niveau som i BO-VEST. 42 % af beboerne i Bo-Vita svarer, at de som oftest deltager i beboerdemokratiet, mens 23 % af beboerne ikke er interesseret i beboerdemokratiet.

Oplevelsen med afdelingsbestyrelsen

59 % af beboerne oplever, at afdelingsbestyrelsen varetager deres interesser, mens 16 % i mindre grad eller slet ikke oplever, at de varetager deres interesser. 15 % af beboerne kender ikke afdelingsbestyrelsen.



Beboernes opfattelse af afdelingsbestyrelsernes interessevaretagelse



Forskel i Bo-Vitas boligafdelinger

På grafen ses beboernes oplevelse af, at deres afdelingsbestyrelse varetager deres interesser fordelt på ejendomskontor/driftsfællesskab. Generelt oplever 59 % af beboerne i Bo-Vita, at deres afdelingsbestyrelse i nogen, høj eller meget høj grad varetager deres interesser. Der er dog stor forskel på i hvor høj grad beboerne i de forskellige afdelinger oplever, at deres afdelingsbestyrelse varetager deres interesser. I mange boligafdelinger vil det være manglende kendskab til bestyrelsen og dens arbejde, der er årsag til den lavere procentfordeling.



Mangfoldigheden i beboerdemokratiet

Der ca. lige mange kvinder og mænd i Bo-Vitas afdelingsbestyrelser. 67 % af bestyrelsesmedlemmerne har siddet i en afdelingsbestyrelse under fem år, mens 3 % har siddet i en afdelingsbestyrelse i mere end 20 år. Generelt har bestyrelsesmedlemmerne i Bo-Vita også boet i deres afdeling i mange år. 54 % af bestyrelsesmedlemmerne har boet i deres afdeling i 11 år eller mere. Der er sammenhæng mellem alder og det at være aktiv i afdelingsbestyrelsen. 79 % af bestyrelsesmedlemmerne i Bo-Vita er 46 år eller derover. Heraf er 38 % 65 år og derover. 24 % af bestyrelsesmedlemmerne i Bo-Vita har anden etnisk baggrund (både vestlig og ikke vestlig), mens det i BO-VEST kun er 13 %. Andelen af Bo-Vitas beboere, som har anden etnisk baggrund, udgør 58 %. Billede fra repræsentantskabsmødet i 2019. Foto: Karen Vistesen.

Deltagelse i demokratiet kan anbefales

92 % af bestyrelsesmedlemmerne vil i nogen, høj eller meget høj grad anbefale andre at deltage i arbejdet i afdelingsbestyrelsen, udvalg mv.. Heraf svarer 71 % af bestyrelsesmedlemmerne, at de i høj eller meget høj grad vil anbefale andre at deltage. Det må siges at være et tegn på, at der er en god kultur og glæde ved arbejdet i beboerdemokratiet i Bo-Vita.

Oplevelsen med organisationsbestyrelsen

61 % af afdelingsbestyrelsesmedlemmerne oplever, at deres boligafdelings interesser bliver varetaget i organisationsbestyrelsen. Det er under det generelle niveau i BO-VEST (-7 %).

54 % af afdelingsbestyrelsesmedlemmerne oplever at have indsigt i organisationsbestyrelsens arbejde. 33 % oplever kun i mindre grad eller slet ikke at have indsigt i organisationsbestyrelsens arbejde. Sammenlignes tallene med BO-VEST, så er andelen af afdelingsbestyrelsesmedlemmer, som oplever at have indsigt i organisationsbestyrelsen 12 % lavere i Bo-Vita end i BO-VEST.

16 % af beboerne i Bo-Vita er frivillige i deres boligafdeling

16 % af beboerne er frivillige i deres boligafdeling. Ud af de beboere, som ikke er frivillige, har 20 % i nogen, høj eller meget høj grad lyst til at være frivillig. Andelen af frivillige og beboere, som har lyst til at være frivillige, er samme niveau som i BO-VEST. Billede fra Den Grønne Trekant af Mette Krab og to børn fra afdelingen i 2019. Foto: Karen Vistesen



