

## Kære beboer

Denne vejledning fortæller hvordan du får adgang til "Min bolig" første gang du logger på.

Den fortæller:

- hvordan du logger på første gang og får registreret dig som bruger af systemet
- hvordan du herefter logger på som registreret bruger

God fornøjelse!

**Med venlig hilsen**

Domea Websupport

**Brug for hjælp?**

Skriv til

**[websupport@domea.dk](mailto:websupport@domea.dk)**

# Sådan kommer du til adgangssiden

1. Åben et internet-vindue
2. Gå til [www.domea.dk/login](http://www.domea.dk/login)

## Sådan ser siden ud

**Log på Min bolig/Digitalt bestyrelsesrum**

**Log på som beboer - Min bolig**  
Som beboer i en Domea administreret ejendom, kan du se din husleje, dit forbrug og meget mere.

**Log på som bestyrelsesmedlem - Det digitale bestyrelsesrum**  
Som bestyrelsesmedlem kan du se organisationens/afdelingens økonomi, dokumenter og meget mere.

**Log på som beboer/bestyrelse**

Brugernavn

Adgangskode

[Glemte adgangskode?](#)

**Login**

Forbliv logget ind

**Hjælp til log-in**

**Brugernavn og adgangskode:**  
Første gang du logger på, skal du bruge brugernavn og adgangskode.  
Dem finder du her:  
> [Dit indbetalingskort](#)  
> [Din oversigt fra betalingservice](#)

**Vejledninger**  
> [Sådan logger du på Min bolig første gang](#)  
> [Sådan logger du på Min bolig, hvis du har været logget på før](#)

## Sådan logger du ind første gang

Find dine loginoplysninger frem på enten din  
betalingsservice oversigt eller på dit indbetalingskort  
(Nedenfor ses eksempler på af hvordan disse oplysninger kan se ud)

**BS BETALINGSSERVICE**  
- det nemmeste i verden

---

**BETALER IDENT** [REDACTED] 1005 1005  
TESTVEJ 2  
2750 BALLERUP

**BETALINGSOVERSIGT**

1. MAJ 2012  
SIDE 1

---

FRA DANMARKS NATIONALBANK  
HAVNEGADE 5  
1093 KØBENHAVN K  
33636363

---

**7. MAJ BETALES DETTE BELØB VEDR. AFTALENR [REDACTED] 7.585,00**  
**DOMEA S.M.B.A BETALER IDENT [REDACTED]**  
LEJERNR.: [REDACTED]

SE DINE BOLIGOPLYSNINGER PÅ [WWW.DOMEA.DK/LOGIN](http://WWW.DOMEA.DK/LOGIN)  
VED PROBLEMER MED LOGIN KONTAKTES [WEBSUPPORT@DOMEA.DK](mailto:WEBSUPPORT@DOMEA.DK)  
BRUGERNAVN: [REDACTED]  
ADGANGSKODE: [REDACTED]

FAKTURANUMMER: [REDACTED]  
FAKTURADATO: [REDACTED]

PERIODE: 01-05-2012 - 31-05-2012

SALDO	75,00
LEJE	6.550,00
A/C VARME	889,00
ANTENNEBIDRAG	50,00
COPYDAN M.V.	21,00
I ALT	7.585,00
	=====

VED ANVENDELSE AF NEMKONTO SKAL DOMEAS  
CVRNR.: 56710116 BENYTTES. ANVENDES NEMKONTO  
BEDES LEJEMÅLSNUMMER PÅFØRT SOM REFERENCE.

---

**I ALT HÆVES PÅ KONTO [REDACTED] 7.585,00**

DOMEA S.M.B.A. TLF. 76646464  
OLDENBURG ALLE 3  
TAASTRUP 2630

[REDACTED]

BETALER IDENT : [REDACTED]  
UDSKREVET DEN : 04.04.2012  
BETALINGSDATO : 07.05.2012

SIDE 1 AF 1

LEJERNUMMER: [REDACTED]  
SE DINE BOLIGOPLYSNINGER PÅ WWW.DOMEA.DK/LOGIN  
VED PROBLEMER MED LOGIN KONTAKTES WEBSUPPORT@DOMEA.DK  
BRUGERNAVN: [REDACTED]  
ADGANGSKODE: [REDACTED]

FAKTURANUMMER: [REDACTED]  
FAKTURADATO: 01-05-2012

PERIODE: 01-05-2012 - 31-05-2012

LEJE 6.550,00  
A/C VARME 982,00  
ANTENNEBIDRAG 50,00  
COPYDAN M.V. 21,00  
I ALT 7.603,00  
=====

VED ANVENDELSE AF NEMKONTO SKAL DOMEAS  
CVRNR.: 56710116 BENYTTES. ANVENDES NEMKONTO  
BEDES LEJEMÅLSNUMMER PÅFØRT SOM REFERENCE.

**BETALINGSSERVICE**  
- det nemmeste i verden

Slip for indbetalingskortet og lad  
Betalingsservice klare betalingerne. Det er  
det nemmeste i verden.

Tilmeld regningen i din netbank.

**e ELEKTRONISK  
INDBETALINGSKORT**

Vil du fortsat modtage indbetalingskort, kan  
du få det leveret direkte i din netbank i  
stedet for med posten.

Du kan betale regningen med et enkelt klik  
og slipper for at taste alle betalingsoplys-  
ningerne.

Tilmeld dig Elektronisk indbetalingskort i din  
netbank.

Tilmeld denne opkrævning til Betalingsservice eller Elektronisk indbetalingskort

Afrives inden betaling

Reg.nr. [REDACTED] Kontonr. [REDACTED]	<b>INDBETALINGSKORT</b> Kan betales i pengeinstitut og på posthuset	KA71 Checks og lignende accepteres under forbehold af at penge- instituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i penge- institut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvit- teringsstryk, der er bevis for hvilket beløb, der er indbetalt.
Betalings-ID og indbetaler [REDACTED]	Kreditnummer og betalingsmodtager 80721242 DOMEA S.M.B.A. TLF. 76646464 OLDENBURG ALLE 3 2630 TAASTRUP	Kreditnummer og betalingsmodtager 80721242 DOMEA S.M.B.A. TLF. 76646464 OLDENBURG ALLE 3 2630 TAASTRUP
Tilmeldingsoplysninger: PBS nr.: [REDACTED] Deb.gr.nr.: [REDACTED] BETALER IDENT [REDACTED]	Underskrift ved overførsel fra konto	Kvittering
<b>BETALINGSSERVICE</b> - det nemmeste i verden	<b>e ELEKTRONISK INDBETALINGSKORT</b>	
Kroner 7.603 00 Øre [REDACTED]	Betalingsdato 07.05.2012 [REDACTED]	Kroner 7.603 00 Øre [REDACTED]

Gå herefter til [domea.dk/login](http://domea.dk/login)

## Log ind

Typisk vil dit brugernavn bestå af fornavn og efternavn, samt nogle tal. Det er vigtigt at skrive brugernavn og adgangskode præcis som det står i brevet.

- Indtast dit brugernavn
- Indtast din adgangskode
- Klik på Login

## 1. Angiv din e-mail adresse

- Indtast din e-mail adresse (den vil fremover være dit brugernavn)
- Tryk på "gå videre"



The screenshot shows the registration process on the Falkenborgvej website. At the top left is the logo for Falkenborgvej, which includes a stylized house and trees. Below the logo is a progress bar with three steps: '1. Angiv e-mail', '2. Opret profil', and '3. Aktivering'. The first step, '1. Angiv e-mail', is currently selected and highlighted. Below the progress bar, the heading 'Angiv din e-mail adresse' is displayed in a large, bold font. Underneath the heading is a short instruction: 'Angiv e-mail adresse. Din e-mail adresse vil fungere som dit nye brugernavn når du skal logge på hjemmesiden fremover.' Below this instruction is a text input field containing the email address 'domeatest3@hotmail.com'. At the bottom of the form is a dark green button labeled 'Gå videre'.

## 2. Udfyld dine profiloplysninger

### Opret profil

Du bedes udfylde følgende felter for at oprette din profil.

E-mail: domeatest3@hotmail.com

Ny adgangskode \*

.....

Gentag ny adgangskode \*

.....

Mobilnummer

99887766

Ved at registrere dit mobilnummer får du mulighed for at tjenerer, som vi løbende udvikler til hjemmesiden

CPR nummer \*

111170 - 1111

Hvorfor skal jeg oplyse CPR?

Nyhedsbrev

Domeas udsender ca. 8 gange årligt et nyhedsbrev med in tiltag. Hold dig opdateret.

Modtag breve digitalt

Vælg dette hvis du ønsker at modtage dine breve fra Domea via e-mail. Stp for at vigtige breve bliver væk.

#### Brugervilkår

Disse brugervilkår gælder mellem Domea og den enkelte bruger af hjemmesiderne. Brugervilkårene (herefter vilkårene) k ajourføres og opdateres fra Domeas side. De til en hv og opdaterede vilkår anses for gældende mellem Domea, brugeren første gang har accepteret ovenstående vilk

Jeg har læst ovenstående og accepterer Domeas bet hjemmesiden

Gå tilbage

Opret profil

Indtast en ny adgangskode, som du vil benytte fremover.

Indtast evt. dit mobiltelefonnummer

Indtast dit CPR-nummer. Klik på linket for at se hvorfor.

Markér om du ønsker at modtage nyhedsbreve og breve via hjemmesiden.

Læs og acceptér Domeas brugervilkår og klik Opret profil.

### 3. Afslut

→ Tryk på "Afslut"

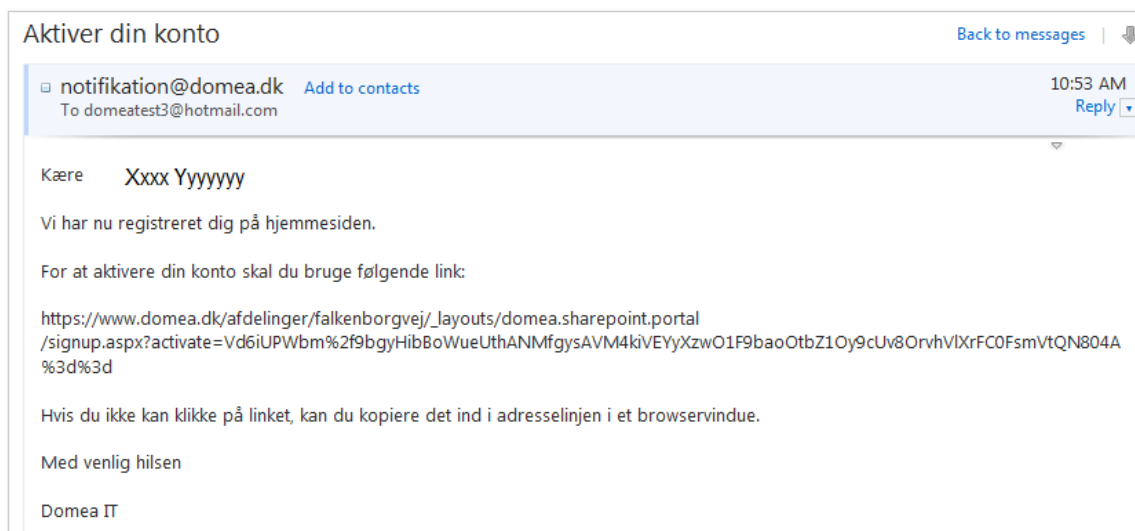


### 4. Aktivér din profil i e-mail

→ Nu får du en e-mail tilsendt til den e-mail adresse du har opgivet.

→ Åben e-mailen

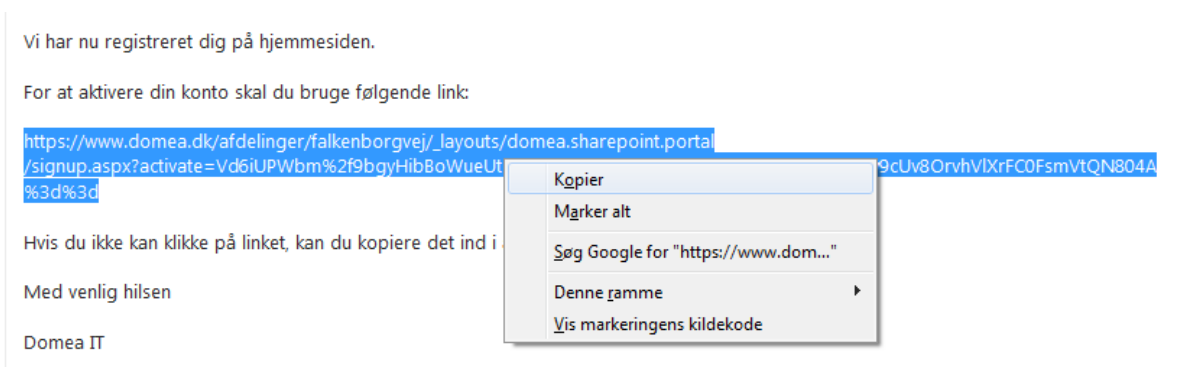
→ Følg instrukserne



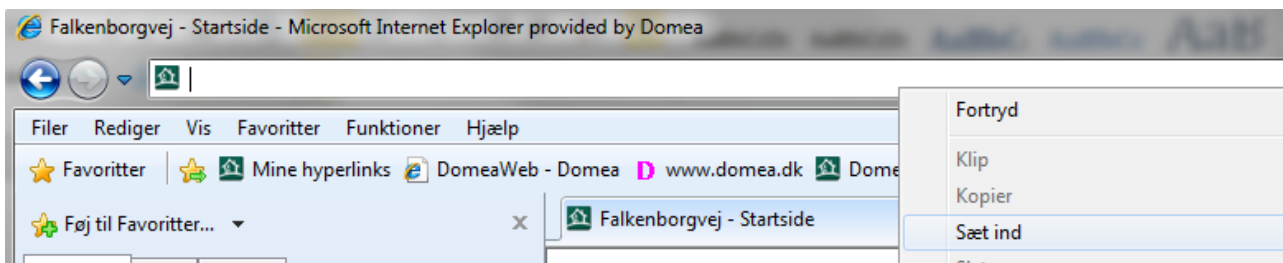
## 5. Hvis du ikke kan klikke på linket i e-mailen

Måske spærrer dit e-mail-program for links i e-mails. Hvis du *kan* klikke på linket, vil der være en streg under linket.

- Kopiér hele linjen med linket, ved at holde venstre muse-knap nede, mens du fører den henover hele linjen, til den er markeret.
- Sæt musemarkøren på den nu markerede tekst og tryk på højre muse-knap.
- Vælg kopier



- Åben et internet-vindue (browser)
- Slet den eksisterende tekst i adressefeltet øverst
- Højre-klik med musen og vælg "Sæt ind"
- Tryk på ENTER knappen



- Nu er din profil aktiveret/opdateret





# Sådan logger du ind, når du har oprettet en profil

## 1. Log ind på domea.dk/login

- ➔ Skriv din e-mail som brugernavn\*
- ➔ Indtast din selvvalgte adgangskode\*

**Log på Min bolig/Digitalt bestyrelsesrum**

**Log på som beboer - Min bolig**  
Som beboer i en Domea administreret ejendom, kan du se din husleje, dit forbrug og meget mere.

**Log på som bestyrelsesmedlem - Det digitale bestyrelsesrum**  
Som bestyrelsesmedlem kan du se organisationens/afdelingens økonomi, dokumenter og meget mere.

**Log på som beboer/bestyrelse**

Brugernavn  
Adgangskode  
[Glem adgangskode?](#)

**Login**

Forbliv logget ind

**Hjælp til log-in**  
**Brugernavn og adgangskode:**  
Første gang du logger på, skal du bruge brugernavn og adgangskode.  
Dem finder du her:  
> [Dit indbetalingskort](#)  
> [Din oversigt fra betalingsservice](#)

**Vejlendinger**  
> [Sådan logger du på Min bolig første gang](#)  
> [Sådan logger du på Min bolig, hvis du har været logget på før](#)

\*Brug de oplysninger du angav, da du oprettede din profil

## 2. Nu har du adgang til "Min bolig"

Nøddehegnet

Spørgsmål | Søg bolig | Log af | Min profil | Genveje | Søg

Forside | Beboerappen | Kontakt | Om afdelingen | **Min bolig** | Aktuelt

> Husleje og forbrug > Brev fra Domea

**Min bolig**

**Husleje mv. i juli** **Lejeoversigt**

● Leje	3726,00 kr
● a/c forbrug	547,00 kr
● Køkkenudskiftning etape 1	339,50 kr
<b>I alt</b>	<b>4612,50 kr</b>

**Ofte stillede spørgsmål**

1. Må jeg holde husdyr?
2. Må jeg bytte min bolig?
3. Må jeg fremleje min bolig?

Flere spørgsmål

**Kontakt ejendomsmester**  
Telefon: [redacted]  
Kontortid: Dagligt 11.00 - 12.00  
**Kontakt pr. e-mail**

**Beboerappen**  
Find svar på de mest almindelige spørgsmål om at bo til leje.  
[Læs alle breve](#)

**Brev fra Domea**  
20.06.11 Varslingsbrev  
14.06.10 Varslingsbrev  
19.10.09 Lejekontrakt

**Mine oplysninger**  
[redacted]

Nøddehegnet · Nøddehegnet 1 - 116 · 4700 Næstved · Kontakt Boligcenter En del af **Domea**

## Hvis du har fået en e-mail/brev med log-in oplysninger

Er du både lejer og medlem af en bestyrelse, får du også en e-mail eller et brev med loginoplysninger. Du skal bruge både e-mailen/brevet og oplysninger fra betalingsoversigt eller indbetalingskort til at kunne samle dine oplysninger i én profil.

Herefter får du adgang til både din egen side "Min bolig" og til bestyrelsens fælles side med samme log-in.

1. Opret og aktiver din profil med **enten oplysninger fra e-mail/brev eller fra betalingsoversigt eller indbetalingskort** (rækkefølgen på brevene er ikke vigtig).
2. Log derefter ind på [domea.dk/login](https://domea.dk/login) med oplysningerne **fra det andet sted**.
3. Indtast herefter din e-mailadresse igen (NB skal være den samme som du brugte ved oprettelsen af din profil i første omgang)
4. Hjemmesiden genkender nu din e-mailadresse og beder dig indtaste den samme adgangskode, som du brugte tidligere v. første login. Indtast adgangskoden.
5. Nu har hjemmesiden samlet dine oplysninger, så du fremover kun skal logge ind med din e-mailadresse og din adgangskode. Nu har du adgang til både bestyrelsens område og oplysningerne om din bolig samtidig.